

Transcript: Pearl

Rojas-6604143150972928-5595135074058240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Eh, buenas tardes. Habla Ligia Navarro de Western Fu-- ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que quiero saber qué van a pasar con los días de enfermedad. Nosotras no somos parte de la agencia, lo siento. ¿Cómo? ¿Aló? Bueno. ¿Qué me dice? Nosotras no somos parte de la agencia, somos parte de la aseguranza médica. Oh, ok, ok. Gracias. Que pase linda noche. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Habla Ligia Navarro de Western Fu--

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que quiero saber qué van a pasar con los días de enfermedad.

Speaker speaker_1: Nosotras no somos parte de la agencia, lo siento.

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿Aló?

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Qué me dice?

Speaker speaker_1: Nosotras no somos parte de la agencia, somos parte de la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok. Gracias.

Speaker speaker_1: Que pase linda noche.

Speaker speaker_2: Ok.