

## Transcript: Pearl

**Rojas-6604143150972928-5595135074058240**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Eh, buenas tardes. Habla Ligia Navarro de Western Fu-- ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que quiero saber qué van a pasar con los días de enfermedad. Nosotras no somos parte de la agencia, lo siento. ¿Cómo? ¿Aló? Bueno. ¿Qué me dice? Nosotras no somos parte de la agencia, somos parte de la aseguranza médica. Oh, ok, ok. Gracias. Que pase linda noche. Ok.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes. Habla Ligia Navarro de Western Fu--

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que quiero saber qué van a pasar con los días de enfermedad.

Speaker speaker\_1: Nosotras no somos parte de la agencia, lo siento.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo? ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: ¿Qué me dice?

Speaker speaker\_1: Nosotras no somos parte de la agencia, somos parte de la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, ok. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que pase linda noche.

Speaker speaker\_2: Ok.