

Transcript: Pearl

Rojas-6602412761858048-6245951716245504

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Este, con Milenia Alejandro. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quiero cancelar mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Turco. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 9463. ¿Y me, me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es 21 E U Ba-- Bank, en Dorsal. ¿La ciudad y estado? Es Maserni, Kentucky. 413 53. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? 24 de agosto de 2002. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, siete, cuatro, nueve, mil. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos resoluciones más, pero por mucho usted creía en todos. Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, era todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, con Milenia Alejandro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Turco.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 9463.

Speaker speaker_1: ¿Y me, me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección es 21 E U Ba-- Bank, en Dorsal.

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es Maserni, Kentucky. 413 53.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 24 de agosto de 2002.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, siete, cuatro, nueve, mil.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos resoluciones más, pero por mucho usted creía en todos.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, era todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.