

Transcript: Pearl

Rojas-6601562073284608-4542630651707392

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits Tenor Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, eh, mucho gusto, ¿cómo está? Bueno, muy buenos días. Eh, ¿me escucha bien ahí? Sí. ¿Oyó? Eh, oiga, mi nombre es Lester. Es que yo, eh, yo, yo estuve trabajando ahí en BG y a, a ver, yo quis-- quiero preguntarle cómo hacer para yo volver a, a estar disponible para BG, ¿no? Porque... Tuviera que hablar con la gente. ¿Con cuáles? Tuviera que hablar con BG, nosotros no somos BG. ¿Y qué son ustedes? Somos los administradores de aseguranza médica para los empleados de BG. ¿Y, y cuál es el número...? Es que este número lo tenía ahí. ¿Cuál es el número de BG, por favor? No tengo ese número. Trabajamos con BG, ah, staffing, en, en muchos lados del, del país. Sí, pues yo estoy llamando de... Pero cuál-- para yo llamar a BG, entonces, ¿cuál es el número que debo marcar? No, no sé, señor. Tuviera que buscarlo, no sé, en Google o tal vez en otro mensaje de texto que le haya llegado, pero ese número no lo tengo yo. Ah, bueno, gracias entonces y, y disculpa entonces. Ah, usted que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits Tenor Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, eh, mucho gusto, ¿cómo está? Bueno, muy buenos días. Eh, ¿me escucha bien ahí?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Oyó? Eh, oiga, mi nombre es Lester. Es que yo, eh, yo, yo estuve trabajando ahí en BG y a, a ver, yo quis-- quiero preguntarle cómo hacer para yo volver a, a estar disponible para BG, ¿no? Porque...

Speaker speaker_1: Tuviera que hablar con la gente.

Speaker speaker_2: ¿Con cuáles?

Speaker speaker_1: Tuviera que hablar con BG, nosotros no somos BG.

Speaker speaker_2: ¿Y qué son ustedes?

Speaker speaker_1: Somos los administradores de aseguranza médica para los empleados de BG.

Speaker speaker_2: ¿Y, y cuál es el número...? Es que este número lo tenía ahí. ¿Cuál es el número de BG, por favor?

Speaker speaker_1: No tengo ese número. Trabajamos con BG, ah, staffing, en, en muchos lados del, del país.

Speaker speaker_2: Sí, pues yo estoy llamando de... Pero cuál-- para yo llamar a BG, entonces, ¿cuál es el número que debo marcar?

Speaker speaker_1: No, no sé, señor. Tuviera que buscarlo, no sé, en Google o tal vez en otro mensaje de texto que le haya llegado, pero ese número no lo tengo yo.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, gracias entonces y, y disculpa entonces.

Speaker speaker_1: Ah, usted que tenga buen día.