

## Transcript: Pearl

**Rojas-6600217422512128-5568734587043840**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hi, Perla. It's Felicia at APL. How are you doing today? I'm great and yourself? I'm doing well, thank you. I have an insured Blanca Montoya with Mega Force and she is stating that she is no longer employed and she said she received a letter stating that we should-- que she owed us-- owed money for the policy. I don't know that we sent it out, but can you assist her? Yeah, of course. And we only showed dental coverage for her. All righty, no problem. I'll go ahead and take a, take, ah, a look at this. Okay. Do you need her last four social or anything? No, it's fine. Thank you so much. All right. Thank you, Perla. Let, ah, let me get her on the phone, okay? All right. Thank you. Okay. ¿Señorita Montoya? Ajá. Tenemos Perla en la línea con nosotros. Ella va a ayudarte. ¿Okay? Sí, está bien. Gracias para llamar a APL y que pase un buen día. Igualmente. Gracias. Gracias. Hola, buenas tardes, señora Montoya. Me estaba explicando el otro representante que usted recibió una factura diciendo que debe por el, el pago de la seguridad. Sí, recibí aquí, ah... De hecho, recibí dos. Uno que dice que es, ah, los beneficios en una tarjeta, dice aquí, de Mid-- Midlife y otro de APL, algo así. Pues los beneficios son, ah, en cuestión de semana-- de semana. Si usted está trabajando con la agencia, pues le hacen las deducciones y si no, se cancela en sí mismo solito porque no hay donde sacar la deducción. Entonces usted no debe- Oh... Okay. Por la seguridad. Nada. Ajá. Ok. Sí, porque como yo le estoy platicando a la otra señora este, la, la agencia me descansó, o sea, ya no estoy trabajando con ellos porque ellos me descansaron, este, entonces pues ahorita no, no tenía con qué pagar. Por eso quería asegurarme de que esa póliza no estuviera vigente porque pues ya no estoy trabajando para pagarlo, entonces ellos mismos lo, lo cancelarían y yo no tengo nada que pagar, como dice. Exacto. Ah, bueno, entonces era nada más mi pregunta. Llamar para asegurarme que yo no vaya a deber nada en esta seguridad. Sí, claro que sí, señora, No se preocupe. Cualquier otra pregunta. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este de lunes a viernes. Ah, yo tengo otra pregunta. Si yo no trabajara para esa agencia, ¿igual ustedes también hacen seguranzas fuera de agencias de trabajo que yo no estoy trabajando para ellos? No, señora. Solamente trabajamos con agencias de empleo. Oh, solo es para agencias de empleo. Ah, bueno, muchas gracias. Esa era mi pregunta. Nada más. Ok, muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Anda igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hi, Perla. It's Felicia at APL. How are you doing today?

Speaker speaker\_0: I'm great and yourself?

Speaker speaker\_1: I'm doing well, thank you. I have an insured Blanca Montoya with Mega Force and she is stating that she is no longer employed and she said she received a letter stating that we should-- que she owed us-- owed money for the policy. I don't know that we sent it out, but can you assist her?

Speaker speaker\_0: Yeah, of course.

Speaker speaker\_1: And we only showed dental coverage for her.

Speaker speaker\_0: All righty, no problem. I'll go ahead and take a, take, ah, a look at this.

Speaker speaker\_1: Okay. Do you need her last four social or anything?

Speaker speaker\_0: No, it's fine. Thank you so much.

Speaker speaker\_1: All right. Thank you, Perla. Let, ah, let me get her on the phone, okay?

Speaker speaker\_0: All right.

Speaker speaker\_1: Thank you. Okay. ¿Señorita Montoya?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Tenemos Perla en la línea con nosotros. Ella va a ayudarte. ¿Okay?

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Gracias para llamar a APL y que pase un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes, señora Montoya. Me estaba explicando el otro representante que usted recibió una factura diciendo que debe por el, el pago de la seguridad.

Speaker speaker\_2: Sí, recibí aquí, ah... De hecho, recibí dos. Uno que dice que es, ah, los beneficios en una tarjeta, dice aquí, de Mid-- Midlife y otro de APL, algo así.

Speaker speaker\_0: Pues los beneficios son, ah, en cuestión de semana-- de semana. Si usted está trabajando con la agencia, pues le hacen las deducciones y si no, se cancela en sí mismo solito porque no hay donde sacar la deducción. Entonces usted no debe--

Speaker speaker\_2: Oh... Okay.

Speaker speaker\_0: Por la seguridad.

Speaker speaker\_2: Nada. Ajá. Ok. Sí, porque como yo le estoy platicando a la otra señora este, la, la agencia me descansó, o sea, ya no estoy trabajando con ellos porque ellos me

descansaron, este, entonces pues ahorita no, no tenía con qué pagar. Por eso quería asegurarme de que esa póliza no estuviera vigente porque pues ya no estoy trabajando para pagarlo, entonces ellos mismos lo, lo cancelarían y yo no tengo nada que pagar, como dice.

Speaker speaker\_0: Exacto.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, entonces era nada más mi pregunta. Llamar para asegurarme que yo no vaya a deber nada en esta aseguranza.

Speaker speaker\_0: Sí, claro que sí, señora, No se preocupe. Cualquier otra pregunta. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo este de lunes a viernes.

Speaker speaker\_2: Ah, yo tengo otra pregunta. Si yo no trabajara para esa agencia, ¿igual ustedes también hacen aseguranzas fuera de agencias de trabajo que yo no estoy trabajando para ellos?

Speaker speaker\_0: No, señora. Solamente trabajamos con agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Oh, solo es para agencias de empleo. Ah, bueno, muchas gracias. Esa era mi pregunta. Nada más.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Anda igualmente.