

## Transcript: Pearl

**Rojas-6598333878976512-6369504195461120**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Better Student Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Yadira. No, se escucha muy lejos. Ah, Yadira. Lo siento. ¿Qué me puede ayudar? Eh, yo estaba llamando para ver si podía quitar el seguro de su hijo. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cero, dos, cincuenta. Cero, dos, cincuenta . Y, ¿me repite su nombre? Yadira García Sánchez. Okey. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 10/29/1989. ¿Y su dirección? ¿El qué? Su dirección. 310 03 04. El código. Louisville. ¿Y la ciudad y estado? Louisville, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono haciendo cinco, cero, dos, ocho, cero, siete, noventa y siete, cuarenta y siete. Cuarenta y nueve, cuarenta y siete. ¿Y tengo su correo electrónico como ángela miguel 29 29 arroba gmail punto co? No. Ángel, yo-- por eso es que la aplicación llevo días que no me abre, me abre-- a ver si usted me lo puede cambiar. Es ángelmigue, sin l, migue. Ángel. 29 29 arroba gmail punto co. Ok, ya se actualiza esa información. Ok. Aquí no tengo ninguna inscripción para usted. Tengo que usted llamó a declinar a la cobertura en junio de este año. Ah, sí. Yo pensé que había que volverlo a hacer. No, señora. Ay, mi amor. Muchas gracias entonces. A usted, que tenga buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Better Student Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Yadira.

Speaker speaker\_1: No, se escucha muy lejos.

Speaker speaker\_2: Ah, Yadira. Lo siento.

Speaker speaker\_1: ¿Qué me puede ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo estaba llamando para ver si podía quitar el seguro de su hijo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cero, dos, cincuenta. Cero, dos, cincuenta .

Speaker speaker\_1: Y, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Yadira García Sánchez.

Speaker speaker\_1: Okey. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: 10/29/1989.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: ¿El qué?

Speaker speaker\_1: Su dirección.

Speaker speaker\_2: 310 03 04. El código. Louisvi-

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono haciendo cinco, cero, dos, ocho, cero, siete, noventa y siete, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_2: Cuarenta y nueve, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como ángela miguel 29 29 arroba gmail punto co?

Speaker speaker\_2: No. Ángel, yo-- por eso es que la aplicación llevo días que no me abre, me abre-- a ver si usted me lo puede cambiar. Es ángelmigue, sin l, migue. Ángel. 29 29 arroba gmail punto co.

Speaker speaker\_1: Ok, ya se actualiza esa información. Ok. Aquí no tengo ninguna inscripción para usted. Tengo que usted llamó a declinar a la cobertura en junio de este año.

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Yo pensé que había que volverlo a hacer.

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_2: Ay, mi amor. Muchas gracias entonces.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.