

Transcript: Pearl

Rojas-6593028958404608-5736950641147904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Penance Attorney at Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Gladys Alcántara. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, mire, es que me habían transferido aquí, que hace poquito llamé a este número, pero para otro número, pero nomás que no me contestaron en el otro número. Okey, ¿y qué número--? Ah, ¿para qué era? Era para ver cómo... lo de los pagos cuando... O sea, le llega un bill a la casa a uno, lo de la aseguranza. Ah, okey, entonces, ¿lo transfirieron a la aseguradora? Ajá, para ver cómo los... cómo se hacen los pagos, eso. Okey. Ah, ¿a usted le llegó un bill de la...? De... Un bill a su casa y quiere saber cómo se hacen los pagos? O sea, que me transfirieron para ver qué, qué pueden hacer por mí, para que-- porque no, no sé por qué no me cubrió a mí el, el bill, pues. Okey, ah, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Focus. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Esteee, el ochenta y siete, setenta y dos. ¿Ochenta y siete, sesenta y dos? No, siete, dos. Okey. ¿Y me repite su nombre, por favor? Gladys Marilú Alcántara Arriagas. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Este, el 1 de enero de 1976. Y su dirección. La dirección es, eh, Rockbridge Road, Shelbyville, Kentucky, cuatro, cero, cero, seis, cinco. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, dos, sesenta, diecisiete, noventa y cinco? Sí. Okey. ¿Y, y cuándo fue usted al, al doctor o al...? Al médico fue el 9/12 de este año. El 12 de septiembre. Ajá. Okey, permítame. Fue una cita rutinaria, nomás. Una cita rutinaria, fue eso como su chequeo anual. Sí, viene que no sé por qué no me cubrió. O sea, me llegó-- me llegaron dos bills, uno que dice era del laboratorio y la cita. Okey, permítame un momento en lo que la transfiero a la aseguranza pa' que pueda hablar con ellos. Ah, bueno. Permítame un momento. Okey, y cuando, ah, cuando contesten, usted va a seleccionar la opción uno, ¿okey? Ah, vale, está bueno. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Bueno, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Penance Attorney at Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Gladys Alcántara.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, mire, es que me habían transferido aquí, que hace poquito llamé a este número, pero para otro número, pero nomás que no me contestaron en el otro número.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y qué número--? Ah, ¿para qué era?

Speaker speaker_2: Era para ver cómo... lo de los pagos cuando... O sea, le llega un bill a la casa a uno, lo de la seguridad.

Speaker speaker_1: Ah, okey, entonces, ¿lo transfirieron a la aseguradora?

Speaker speaker_2: Ajá, para ver cómo los... cómo se hacen los pagos, eso.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿a usted le llegó un bill de la...? De... Un bill a su casa y quiere saber cómo se hacen los pagos?

Speaker speaker_2: O sea, que me transfirieron para ver qué, qué pueden hacer por mí, para que-- porque no, no sé por qué no me cubrió a mí el, el bill, pues.

Speaker speaker_1: Okey, ah, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Focus.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Esteee, el ochenta y siete, setenta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Ochenta y siete, sesenta y dos?

Speaker speaker_2: No, siete, dos.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me repite su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Gladys Marilú Alcántara Arriagas.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Este, el 1 de enero de 1976.

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: La dirección es, eh, Rockbridge Road, Shelbyville, Kentucky, cuatro, cero, cero, seis, cinco.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, dos, sesenta, diecisiete, noventa y cinco?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y, y cuándo fue usted al, al doctor o al...?

Speaker speaker_2: Al médico fue el 9/12 de este año.

Speaker speaker_1: El 12 de septiembre.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, permítame.

Speaker speaker_2: Fue una cita rutinaria, nomás.

Speaker speaker_1: Una cita rutinaria, fue eso como su chequeo anual.

Speaker speaker_2: Sí, viene que no sé por qué no me cubrió. O sea, me llegó-- me llegaron dos bills, uno que dice era del laboratorio y la cita.

Speaker speaker_1: Okey, permítame un momento en lo que la transfiero a la aseguranza pa' que pueda hablar con ellos.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Permítame un momento.

Speaker speaker_1: Okey, y cuando, ah, cuando contesten, usted va a seleccionar la opción uno, ¿okey?

Speaker speaker_2: Ah, vale, está bueno.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias.