

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6586830086258688-5515534783004672**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits : Mi nombre es Perla. Con quién tengo el gusto? Con Giovanni Rodríguez. ¿y cómo le puedo ayudar? Le estoy llamando porque me llegó un mensaje de ustedes, que es como para un seguro médico o algo de eso, no estoy interesado. Okey, ¿con cuál agencia usted trabaja? ¿y los últimos cuatro números de su seguro? ¿de mi seguro? Sí, de su seguro social. No, es que no estoy interesado, es lo único que quería decirle. Yo pudiera haberlo llamado, pero lo estoy llamando para decirle que no estoy interesado. ¿Okey? Okey. Y yo le estoy diciendo, señor, ocupo su información para declinarle la aut-- la autoinscripción. Si usted no me da su información para anotar que no quiere la aseguranza, le van a inscribir automáticamente. Un momento, un momento. Déjeme buscar entonces el número de seguro. Señorita. ¿Aló? Sí. Sí, diga. ¿Me escucha? Ocho, ocho, cuarenta y tres. Sí. Ocho, ocho, cuarenta y tres. ¿Y su fecha de nacimiento? El 18 de agosto de 1977. Okey. ¿Y me regala su dirección? Un momento. No... Ocho, siete, once. Ajá. ¿Me escucha? Sí. Ocho, siete, once a... Moodir, M-O-O-D-I-R-D. ¿Y la ciudad y estado? Leedsville. ¿Ah? Sí, ¿la ciudad y estado? Leedsville. K-Y cuarenta dos, diecinueve. Okey, tengo su número de teléfono aquí en los seis, uno, seis, cinco, tres, siete, noventa y seis, noventa. Correcto. Dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad? No, gracias. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. No, gracias. A usted, que tenga buen día. Y yo lo propio.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits : Mi nombre es Perla. Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Giovanni Rodríguez.

Speaker speaker\_0: ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Le estoy llamando porque me llegó un mensaje de ustedes, que es como para un seguro médico o algo de eso, no estoy interesado.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con cuál agencia usted trabaja? ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: ¿de mi seguro?

Speaker speaker\_0: Sí, de su seguro social.

Speaker speaker\_1: No, es que no estoy interesado, es lo único que quería decirle. Yo pudiera haberlo llamado, pero lo estoy llamando para decirle que no estoy interesado. ¿Okey?

Speaker speaker\_0: Okey. Y yo le estoy diciendo, señor, ocupo su información para declinarle la aut-- la autoinscripción. Si usted no me da su información para anotar que no quiere la aseguranza, le van a inscribir automáticamente.

Speaker speaker\_1: Un momento, un momento. Déjeme buscar entonces el número de seguro. Señorita. ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Sí. Sí, diga.

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha? Ocho, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ocho, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: El 18 de agosto de 1977.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y me regala su dirección?

Speaker speaker\_1: Un momento. No... Ocho, siete, once.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ocho, siete, once a... Moodir, M-O-O-D-I-R-D.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Leedsville. ¿Ah?

Speaker speaker\_0: Sí, ¿la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Leedsville. K-Y cuarenta dos, diecinueve.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo su número de teléfono aquí en los seis, uno, seis, cinco, tres, siete, noventa y seis, noventa.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, gracias.

Speaker speaker\_0: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, gracias. No, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Y yo lo propio.