

Transcript: Pearl

Rojas-6586830086258688-5515534783004672

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits : Mi nombre es Perla. Con quién tengo el gusto? Con Giovanni Rodríguez. ¿y cómo le puedo ayudar? Le estoy llamando porque me llegó un mensaje de ustedes, que es como para un seguro médico o algo de eso, no estoy interesado. Okey, ¿con cuál agencia usted trabaja? ¿y los últimos cuatro números de su seguro? ¿de mi seguro? Sí, de su seguro social. No, es que no estoy interesado, es lo único que quería decirle. Yo pudiera haberlo llamado, pero lo estoy llamando para decirle que no estoy interesado. ¿Okey? Okey. Y yo le estoy diciendo, señor, ocupo su información para declinarle la aut-- la autoinscripción. Si usted no me da su información para anotar que no quiere la aseguranza, le van a inscribir automáticamente. Un momento, un momento. Déjeme buscar entonces el número de seguro. Señorita. ¿Aló? Sí. Sí, diga. ¿Me escucha? Ocho, ocho, cuarenta y tres. Sí. Ocho, ocho, cuarenta y tres. ¿Y su fecha de nacimiento? El 18 de agosto de 1977. Okey. ¿Y me regala su dirección? Un momento. No... Ocho, siete, once. Ajá. ¿Me escucha? Sí. Ocho, siete, once a... Moodir, M-O-O-D-I-R-D. ¿Y la ciudad y estado? Leedsville. ¿Ah? Sí, ¿la ciudad y estado? Leedsville. K-Y cuarenta dos, diecinueve. Okey, tengo su número de teléfono aquí en los seis, uno, seis, cinco, tres, siete, noventa y seis, noventa. Correcto. Dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad? No, gracias. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. No, gracias. A usted, que tenga buen día. Y yo lo propio.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits : Mi nombre es Perla. Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Giovanni Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Le estoy llamando porque me llegó un mensaje de ustedes, que es como para un seguro médico o algo de eso, no estoy interesado.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con cuál agencia usted trabaja? ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: ¿de mi seguro?

Speaker speaker_0: Sí, de su seguro social.

Speaker speaker_1: No, es que no estoy interesado, es lo único que quería decirle. Yo pudiera haberlo llamado, pero lo estoy llamando para decirle que no estoy interesado.
¿Okey?

Speaker speaker_0: Okey. Y yo le estoy diciendo, señor, ocupo su información para declinarle la aut-- la autoinscripción. Si usted no me da su información para anotar que no quiere la aseguranza, le van a inscribir automáticamente.

Speaker speaker_1: Un momento, un momento. Déjeme buscar entonces el número de seguro. Señorita. ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí. Sí, diga.

Speaker speaker_1: ¿Me escucha? Ocho, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 18 de agosto de 1977.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me regala su dirección?

Speaker speaker_1: Un momento. No... Ocho, siete, once.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ocho, siete, once a... Moodir, M-O-O-D-I-R-D.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Leedsville. ¿Ah?

Speaker speaker_0: Sí, ¿la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Leedsville. K-Y cuarenta dos, diecinueve.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono aquí en los seis, uno, seis, cinco, tres, siete, noventa y seis, noventa.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, gracias. No, gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Y yo lo propio.