

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6584952667815936-5896844146163712**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenas tardes, eh, Teresita. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, pues, eh, me pasaron un mensaje de texto diciendo que para los beneficios, ¿estos beneficios son de salud? Sí, señora. Pero del plan médico que yo tengo por mi trabajo. Es de, de agencias de empleo. Si usted trabaja con una agencia de empleo, es por parte de ellos. Ajá, sí, sí, yo estoy con una compañía. Porque yo me-- yo, yo hice un plan médico, pero solamente me ha llegado una tarjeta. Yo hice el de dental y el de visión y no me han llegado. No sé si es que tengo que actualizar esta tarjeta. Estoy llamando al mo-- al teléfono que dice la tarjeta, pero no, me dice que le pongo un número que no encuentro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Urban. ¿La agencia donde usted aplicó? Sí, es, es... la compañía es Urban, UNVI. ¿Ahí es donde usted llenó la aplicación? Sí. Repítemelo. Urban. No, yo no tengo una agencia con ese nombre. Ah, entonces, entonces esto es otra cosa. Esto es como... Porque ya yo tengo ese seguro y me lo están descontando y todo, lo que pasa que no me ha llegado. Pensé que era de ustedes. Ah, sí, nosotros hacemos, ah, servicios de salud con agencias, pero esa agencia no la tengo. Ah, nomás si puede llamar a su agencia, asegurar el nombre y nos devuelva la llamada, pero esa agencia, ese nombre no la tengo. Ah, ok, está bien. Entonces, muchas gracias. Disculpe la molestia. Sí. Bueno, chao. Buenas tardes.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, eh, Teresita.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, pues, eh, me pasaron un mensaje de texto diciendo que para los beneficios, ¿estos beneficios son de salud?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Pero del plan médico que yo tengo por mi trabajo.

Speaker speaker\_1: Es de, de agencias de empleo. Si usted trabaja con una agencia de empleo, es por parte de ellos.

Speaker speaker\_2: Ajá, sí, sí, yo estoy con una compañía. Porque yo me-- yo, yo hice un plan médico, pero solamente me ha llegado una tarjeta. Yo hice el de dental y el de visión y no me han llegado. No sé si es que tengo que actualizar esta tarjeta. Estoy llamando al m-- al teléfono que dice la tarjeta, pero no, me dice que le pongo un número que no encuentro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Urban. ¿La agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker\_2: Sí, es, es... la compañía es Urban, UNVI.

Speaker speaker\_1: ¿Ahí es donde usted llenó la aplicación?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Repítemelo.

Speaker speaker\_2: Urban.

Speaker speaker\_1: No, yo no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker\_2: Ah, entonces, entonces esto es otra cosa. Esto es como... Porque ya yo tengo ese seguro y me lo están descontando y todo, lo que pasa que no me ha llegado. Pensé que era de ustedes.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, nosotros hacemos, ah, servicios de salud con agencias, pero esa agencia no la tengo. Ah, nomás si puede llamar a su agencia, asegurar el nombre y nos devuelva la llamada, pero esa agencia, ese nombre no la tengo.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. Entonces, muchas gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Bueno, chao. Buenas tardes.