

## Transcript: Pearl

**Rojas-6579435486003200-5095542639509504**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Diner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ya, mi nombre es Province Paul. ¿Y cómo le puedo ayudar? Yo recibí un mensaje que me dijo, yo califica ahí a trabajar, pero yo tengo que llamar a eso número. Yo llamé a ver. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? En radial. ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó? Wun, al sur. Perdona, ¿cuál? Wun. ¿Cómo se llama la mala agencia donde usted aplicó, señor? Así que se llama la agencia. ¿Cómo? ¿Me lo repite? Wun, Wun. No tengo una agencia de empleo con ese nombre. Sí. Mira, el nombre... Eh... Q-R-O-D-U-P-L-E-N-I. Brown. Brown. Sí. No, no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó? Yo aplico con mi celular, pero yo-yo-yo estaba trabajando. Hoy yo voy a seguir trabajando. Nosotros hacemos la aseguranza de salud, los beneficios de salud para agencias de empleo, pero mmm, no tengo una agencia con el nombre que dice usted. Entonces, el mensaje viene con este número. Si no, no sabré qué diría el mensaje si no tengo el nombre de la agencia. El mensaje me dijo, dijo que ellos te mandaban y nosotros trabajaba pa que... En Chueni. Entonces, hoy nosotros tengo turno a las cinco para las dos y media. Entonces, hoy tengo que ir a trabajar. El mensaje viene ahora, dice que yo calificué por seguir trabajando durante treinta días. Y yo tengo que llamaba a eso número pa con-- para confirmar. No, este número no es de un trabajo. Si le llegó un mensaje diciendo que califica entre treinta días, algo parecido, es porque su agencia ofrece beneficios de salud. Am... Mmm... Y depende de la ofi-- depende cuál agencia, unos tienen autoinscripción, que lo inscriban automáticamente, otros no, pero si no sé el nombre de la agencia, no le puedo decir exacto. No, ya, ok. Pero son sobre beneficios de salud. Ya, ok, está bien. Gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Diner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Ya, mi nombre es Province Paul.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo recibí un mensaje que me dijo, yo califica ahí a trabajar, pero yo tengo que llamar a eso número. Yo llamé a ver.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: En radial.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker\_2: Wun, al sur.

Speaker speaker\_1: Perdone, ¿cuál?

Speaker speaker\_2: Wun.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la mala agencia donde usted aplicó, señor?

Speaker speaker\_2: Así que se llama la agencia.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? ¿Me lo repite?

Speaker speaker\_2: Wun, Wun.

Speaker speaker\_1: No tengo una agencia de empleo con ese nombre.

Speaker speaker\_2: Sí. Mira, el nombre... Eh... Q-R-O-D-U-P-L-E-N-I.

Speaker speaker\_1: Brown.

Speaker speaker\_2: Brown. Sí.

Speaker speaker\_1: No, no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker\_2: Yo aplico con mi celular, pero yo-yo-yo estaba trabajando. Hoy yo voy a seguir trabajando.

Speaker speaker\_1: Nosotros hacemos la aseguranza de salud, los beneficios de salud para agencias de empleo, pero mmm, no tengo una agencia con el nombre que dice usted.

Speaker speaker\_2: Entonces, el mensaje viene con esto número.

Speaker speaker\_1: Si no, no sabré qué diría el mensaje si no tengo el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: El mensaje me dijo, dijo que ellos te mandaban y nosotros trabajaba pa que... En Chueni. Entonces, hoy nosotros tengo turno a las cinco para las dos y media. Entonces, hoy tengo que ir a trabajar. El mensaje viene ahora, dice que yo calificué por seguir trabajando durante treinta días. Y yo tengo que llamaba a eso número pa con-- para confirmar.

Speaker speaker\_1: No, este número no es de un trabajo. Si le llegó un mensaje diciendo que califica entre treinta días, algo parecido, es porque su agencia ofrece beneficios de salud. Am...

Speaker speaker\_2: Mmm...

Speaker speaker\_1: Y depende de la ofi-- depende cuál agencia, unos tienen autoinscripción, que lo inscriban automáticamente, otros no, pero si no sé el nombre de la agencia, no le puedo decir exacto.

Speaker speaker\_2: No, ya, ok.

Speaker speaker\_1: Pero son sobre beneficios de salud.

Speaker speaker\_2: Ya, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.