

Transcript: Pearl

Rojas-6579435486003200-5095542639509504

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Diner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ya, mi nombre es Province Paul. ¿Y cómo le puedo ayudar? Yo recibí un mensaje que me dijo, yo califica ahí a trabajar, pero yo tengo que llamar a eso número. Yo llamé a ver. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? En radial. ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó? Wun, al sur. Perdone, ¿cuál? Wun. ¿Cómo se llama la mala agencia donde usted aplicó, señor? Así que se llama la agencia. ¿Cómo? ¿Me lo repite? Wun, Wun. No tengo una agencia de empleo con ese nombre. Sí. Mira, el nombre... Eh... Q-R-O-D-U-P-L-E-N-I. Brown. Brown. Sí. No, no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó? Yo aplico con mi celular, pero yo-yo-yo estaba trabajando. Hoy yo voy a seguir trabajando. Nosotros hacemos la aseguranza de salud, los beneficios de salud para agencias de empleo, pero mmm, no tengo una agencia con el nombre que dice usted. Entonces, el mensaje viene con esto número. Si no, no sabré qué diría el mensaje si no tengo el nombre de la agencia. El mensaje me dijo, dijo que ellos te mandaban y nosotros trabajaba pa que... En Chueni. Entonces, hoy nosotros tengo turno a las cinco para las dos y media. Entonces, hoy tengo que ir a trabajar. El mensaje viene ahora, dice que yo califiqué por seguir trabajando durante treinta días. Y yo tengo que llamaba a eso número pa con-- para confirmar. No, este número no es de un trabajo. Si le llegó un mensaje diciendo que califica entre treinta días, algo parecido, es porque su agencia ofrece beneficios de salud. Am... Mmm... Y depende de la ofi-- depende cuál agencia, unos tienen autoinscripción, que lo inscriban automáticamente, otros no, pero si no sé el nombre de la agencia, no le puedo decir exacto. No, ya, ok. Pero son sobre beneficios de salud. Ya, ok, está bien. Gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Diner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Ya, mi nombre es Province Paul.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo recibí un mensaje que me dijo, yo califica ahí a trabajar, pero yo tengo que llamar a eso número. Yo llamé a ver.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: En radial.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Wun, al sur.

Speaker speaker_1: Perdone, ¿cuál?

Speaker speaker_2: Wun.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la mala agencia donde usted aplicó, señor?

Speaker speaker_2: Así que se llama la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Cómo? ¿Me lo repite?

Speaker speaker_2: Wun, Wun.

Speaker speaker_1: No tengo una agencia de empleo con ese nombre.

Speaker speaker_2: Sí. Mira, el nombre... Eh... Q-R-O-D-U-P-L-E-N-I.

Speaker speaker_1: Brown.

Speaker speaker_2: Brown. Sí.

Speaker speaker_1: No, no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Yo aplico con mi celular, pero yo-yo-yo estaba trabajando. Hoy yo voy a seguir trabajando.

Speaker speaker_1: Nosotros hacemos la aseguranza de salud, los beneficios de salud para agencias de empleo, pero mmm, no tengo una agencia con el nombre que dice usted.

Speaker speaker_2: Entonces, el mensaje viene con esto número.

Speaker speaker_1: Si no, no sabré qué diría el mensaje si no tengo el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: El mensaje me dijo, dijo que ellos te mandaban y nosotros trabajaba pa que... En Chueni. Entonces, hoy nosotros tengo turno a las cinco para las dos y media. Entonces, hoy tengo que ir a trabajar. El mensaje viene ahora, dice que yo califiqué por seguir trabajando durante treinta días. Y yo tengo que llamaba a eso número pa con-- para confirmar.

Speaker speaker_1: No, este número no es de un trabajo. Si le llegó un mensaje diciendo que califica entre treinta días, algo parecido, es porque su agencia ofrece beneficios de salud. Am...

Speaker speaker_2: Mmm...

Speaker speaker_1: Y depende de la ofi-- depende cuál agencia, unos tienen autoinscripción, que lo inscriban automáticamente, otros no, pero si no sé el nombre de la agencia, no le puedo decir exacto.

Speaker speaker_2: No, ya, ok.

Speaker speaker_1: Pero son sobre beneficios de salud.

Speaker speaker_2: Ya, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.