

## Transcript: Pearl

**Rojas-6572359693156352-5920124449636352**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. Hola, buenas tardes. Este, te llamo de parte de... un trabajador de Source, de la compañía Source. ¿Qué cualidad? Quería consultar acerca del seguro. ¿Qué beneficios tiene el seguro? ¿Qué-? Pues la of-- Source ofrece varios diferentes planes: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente, muchos diferentes planes. Ah, todo es por separado y los precios dependen cuál parte escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explique todos los detalles. Ok, porque yo creo que tengo un seguro, pero no sé cuál es. Entonces, querría saber para ver si, si lo... o sea, si lo tomo o lo declino. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Los últimos cuatro serían trece, setenta y cinco. Y perdón, ¿cómo se llama usted? Kevin Sivira. ¿Y dijo trece, setenta y cinco, verdad? Trece, setenta- ajam. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Source? Comencé el lunes. Ok, entonces ustedes todavía no tiene cobertura. Le, le dan treinta días de haber, eh, de haber recibido su primer cheque para inscribirlo automáticamente. Ah, si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficios para que vea los planes y si no quiere el plan, nos llama lunes en la mañana a ver si su información está acá ya y lo podemos declinar o lo podemos escribir dependiendo qué, qué- Ok. Sí, perfecto. Sí, sí, me gustaría que me enviaras entonces los, los, la guía de servicio. Entonces, de ahí te llamaría el lunes. Sería eso de lunes en la tarde, ¿no? Porque en la mañana voy a estar en el trabajo. Con gusto. Estamos aquí de ocho a ocho. Ok. ¿Qué me preguntaste? ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Sivira, Kevin. Sivira, Kevin, veintiuno. Sivira. S, i de iglesia, r, i, a- No, e, ve. Ve de vaca. Sivira. S, i, ve de vaca, i de iglesia, r, a. Ok. Kevin, ¿y lo demás? Sivira, Kevin, Josué... arroba, arroba gmail punto com. Ok, listo. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, perfecto. Muchas gracias. Que tenga feliz tarde. Oh, igual a usted. Gracias por llamar. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Este, te llamo de parte de... un trabajador de Source, de la compañía Source.

Speaker speaker\_1: ¿Qué cualidad?

Speaker speaker\_2: Quería consultar acerca del seguro. ¿Qué beneficios tiene el seguro? ¿Qué-?

Speaker speaker\_1: Pues la of-- Source ofrece varios diferentes planes: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente, muchos diferentes planes. Ah, todo es por separado y los precios dependen cuál parte escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explique todos los detalles.

Speaker speaker\_2: Ok, porque yo creo que tengo un seguro, pero no sé cuál es. Entonces, querría saber para ver si, si lo... o sea, si lo tomo o lo declino.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Los últimos cuatro serían trece, setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Y perdón, ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker\_2: Kevin Sivira.

Speaker speaker\_1: ¿Y dijo trece, setenta y cinco, verdad?

Speaker speaker\_2: Trece, setenta- ajam.

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Source?

Speaker speaker\_2: Comencé el lunes.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces ustedes todavía no tiene cobertura. Le, le dan treinta días de haber, eh, de haber recibido su primer cheque para inscribirlo automáticamente. Ah, si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficios para que vea los planes y si no quiere el plan, nos llama lunes en la mañana a ver si su información está acá ya y lo podemos declinar o lo podemos escribir dependiendo qué, qué-

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, perfecto. Sí, sí, me gustaría que me enviaras entonces los, los, la guía de servicio. Entonces, de ahí te llamaría el lunes. Sería eso de lunes en la tarde, ¿no? Porque en la mañana voy a estar en el trabajo.

Speaker speaker\_1: Con gusto. Estamos aquí de ocho a ocho.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Qué me preguntaste?

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Eh, Sivira, Kevin. Sivira, Kevin, veintiuno.

Speaker speaker\_1: Sivira. S, i de iglesia, r, i, a-

Speaker speaker\_2: No, e, ve. Ve de vaca. Sivira. S, i, ve de vaca, i de iglesia, r, a.

Speaker speaker\_1: Ok. Kevin, ¿y lo demás?

Speaker speaker\_2: Sivira, Kevin, Josué... arroba, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Muchas gracias. Que tenga feliz tarde.

Speaker speaker\_1: Oh, igual a usted. Gracias por llamar.

Speaker speaker\_2: Gracias.