

Transcript: Pearl

Rojas-6572359693156352-5920124449636352

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. Hola, buenas tardes. Este, te llamo de parte de... un trabajador de Source, de la compañía Source. ¿Qué cualidad? Quería consultar acerca del seguro. ¿Qué beneficios tiene el seguro? ¿Qué?- Pues la of-- Source ofrece varios diferentes planes: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente, muchos diferentes planes. Ah, todo es por separado y los precios dependen cuál parte escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explique todos los detalles. Ok, porque yo creo que tengo un seguro, pero no sé cuál es. Entonces, querría saber para ver si, si lo... o sea, si lo tomo o lo declino. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Los últimos cuatro serían trece, setenta y cinco. Y perdón, ¿cómo se llama usted? Kevin Sivira. ¿Y dijo trece, setenta y cinco, verdad? Trece, setenta- ajam. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Source? Comencé el lunes. Ok, entonces ustedes todavía no tiene cobertura. Le, le dan treinta días de haber, eh, de haber recibido su primer cheque para inscribirlo automáticamente. Ah, si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficios para que vea los planes y si no quiere el plan, nos llama lunes en la mañana a ver si su información está acá ya y lo podemos declinar o lo podemos escribir dependiendo qué, qué- Ok. Sí, perfecto. Sí, sí, me gustaría que me enviaras entonces los, los, la guía de servicio. Entonces, de ahí te llamaría el lunes. Sería eso de lunes en la tarde, ¿no? Porque en la mañana voy a estar en el trabajo. Con gusto. Estamos aquí de ocho a ocho. Ok. ¿Qué me preguntaste? ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Sivira, Kevin. Sivira, Kevin, veintiuno. Sivira. S, i de iglesia, r, i, a- No, e, ve. Ve de vaca. Sivira. S, i, ve de vaca, i de iglesia, r, a. Ok. Kevin, ¿y lo demás? Sivira, Kevin, Josué... arroba, arroba gmail punto com. Ok, listo. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, perfecto. Muchas gracias. Que tenga feliz tarde. Oh, igual a usted. Gracias por llamar. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, te llamo de parte de... un trabajador de Source, de la compañía Source.

Speaker speaker_1: ¿Qué cualidad?

Speaker speaker_2: Quería consultar acerca del seguro. ¿Qué beneficios tiene el seguro? ¿Qué-?

Speaker speaker_1: Pues la of-- Source ofrece varios diferentes planes: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente, muchos diferentes planes. Ah, todo es por separado y los precios dependen cuál parte escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explique todos los detalles.

Speaker speaker_2: Ok, porque yo creo que tengo un seguro, pero no sé cuál es. Entonces, querría saber para ver si, si lo... o sea, si lo tomo o lo declino.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro serían trece, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Y perdón, ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker_2: Kevin Sivira.

Speaker speaker_1: ¿Y dijo trece, setenta y cinco, verdad?

Speaker speaker_2: Trece, setenta- ajam.

Speaker speaker_1: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Source?

Speaker speaker_2: Comencé el lunes.

Speaker speaker_1: Ok, entonces ustedes todavía no tiene cobertura. Le, le dan treinta días de haber, eh, de haber recibido su primer cheque para inscribirlo automáticamente. Ah, si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficios para que vea los planes y si no quiere el plan, nos llama lunes en la mañana a ver si su información está acá ya y lo podemos declinar o lo podemos escribir dependiendo qué, qué-

Speaker speaker_2: Ok. Sí, perfecto. Sí, sí, me gustaría que me enviaras entonces los, los, la guía de servicio. Entonces, de ahí te llamaría el lunes. Sería eso de lunes en la tarde, ¿no? Porque en la mañana voy a estar en el trabajo.

Speaker speaker_1: Con gusto. Estamos aquí de ocho a ocho.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Qué me preguntaste?

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Eh, Sivira, Kevin. Sivira, Kevin, veintiuno.

Speaker speaker_1: Sivira. S, i de iglesia, r, i, a-

Speaker speaker_2: No, e, ve. Ve de vaca. Sivira. S, i, ve de vaca, i de iglesia, r, a.

Speaker speaker_1: Ok. Kevin, ¿y lo demás?

Speaker speaker_2: Sivira, Kevin, Josué... arroba, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias. Que tenga feliz tarde.

Speaker speaker_1: Oh, igual a usted. Gracias por llamar.

Speaker speaker_2: Gracias.