

Transcript: Pearl

Rojas-6570596486004736-5441469548773376

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ahí está mi mano, que atiende. Hola, buenos días. Eh, con Michelle Romero. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es para declinar un seguro, eh... Sí, ¿cómo era? Trabajo en una empresa de staffing. ¿Cómo se llama la, la staffing? Sugar. ¿Cómo? Sugar. Uuh... ¿Sugar? Sí. Ah, hola. Bueno. Aló, ¿sí? ¿Sugar? Sí. Voy a tomar- Oye, y cógelo en los últimos cuatro números de su seguro. Regálame un segundito, que estoy... Regálame un segundito, que aquí estoy ?????? . Eh, treinta, veintiuno. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección es trescientos once Hastings Place. ¿Y la ciudad y estado? Es Gary, North Carolina. Y su fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es en el mes once, día trece del 2000. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, dos, seis, cuarenta y ocho, cuarenta y tres? Sí, señorita. Y tengo su correo electrónico como michellesánchez2000@gmail.com. Ok, y me dijo que quiere declinar, ¿verdad? Sí, no me interesa el seguro, ya yo tengo uno. Okey, ya que lo declinara, ¿tiene alguna pregunta? No, ya, era solo eso. Gracias. A usted que tenga un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Ahí está mi mano, que atiende.

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, con Michelle Romero.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es para declinar un seguro, eh...

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo era?

Speaker speaker_2: Trabajo en una empresa de staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la, la staffing?

Speaker speaker_2: Sugar.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Sugar. Uuh...

Speaker speaker_0: ¿Sugar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Ah, hola.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_2: Aló, ¿sí?

Speaker speaker_0: ¿Sugar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Voy a tomar-

Speaker speaker_0: Oye, y cógelo en los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Regálame un segundito, que estoy... Regálame un segundito, que aquí estoy ?????? . Eh, treinta, veintiuno.

Speaker speaker_0: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi dirección es trescientos once Hastings Place.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es Gary, North Carolina.

Speaker speaker_0: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es en el mes once, día trece del 2000.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, dos, seis, cuarenta y ocho, cuarenta y tres?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como michellesánchez2000@gmail.com. Ok, y me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, no me interesa el seguro, ya yo tengo uno.

Speaker speaker_0: Okey, ya que lo declinara, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, ya, era solo eso. Gracias.

Speaker speaker_0: A usted que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.