

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-657015743111680-6498606094532608**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Grisley Abreu. ¿Cómo le puedo ayudar? Em, yo quiero saber, porque ayer me llegó el mensaje, si yo quería los beneficios y quisiera que usted me hablara un poquito de cuáles son los beneficios. Por favor. Okey. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Ajá. HSA. ¿Por cuál? Okey. Esa agencia de empleo ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Okey. ¿Y si yo quiero, por ejemplo, el pa-- el plan normal básico, el médico, cuánto pagaría? Pues depen-- pues... Depende como... Sí. Depende cuál-- depende qué... Am... ¿A qué se refiere cuando dice básico? Porque hay un plan que es solamente preventivo, que es su cheque anual, algunas vacunas, algunas predecidas, pero de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le permitirá ir al doctor si está enferma, pero si, ah, cubre, cubre servicios preventivos, ese plan vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Y también tienen un plan que sí es un plan médico. Ahm, le permite ir al, al doctor, en emergencia. Ese plan vale dieciséis dólares con cincuenta y-- perdón, dieciséis dólares con ochenta y un centavos a la semana, pero solamente cubre cada servicio hasta una cierta cantidad. Oh. ¿Y todos esos son los beneficios? Sí, ofrecen médico, ahm, una, un plan que se llama PreEx, que es para las prescripciones. Ahm, ofrecen planes virtuales para ver al doctor. Dental, discapacidad a corto plazo, término de vida, que es aseguranza de vida, visión, enfermedades críticas, grupos de accidente... Ahm, ofrecen otro plan médico que tiene copagos. Ese plan vale cuarenta y dos dólares con sesenta y dos centavos a la semana. Ahm, un plan de salud con portafolio mental y luego, eh, protección contra el robo de identidad. Oookay. Bueno, pues está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Grisley Abreu.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Em, yo quiero saber, porque ayer me llegó el mensaje, si yo quería los beneficios y quisiera que usted me hablara un poquito de cuáles son los beneficios. Por favor.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Ajá. HSA.

Speaker speaker\_0: ¿Por cuál? Okey. Esa agencia de empleo ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y si yo quiero, por ejemplooo, el pa-- el plan normal básico, el médico, cuánto pagaría?

Speaker speaker\_0: Pues depen-- pues... Depende como... Sí. Depende cuál-- depende qué... Am... ¿A qué se refiere cuando dice básico? Porque hay un plan que es solamente preventivo, que es su cheque anual, algunas vacunas, algunas predecidas, pero de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le permitirá ir al doctor si está enferma, pero si, ah, cubre, cubre servicios preventivos, ese plan vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Y también tienen un plan que sí es un plan médico. Ahm, le permite ir al, al doctor, en emergencia. Ese plan vale dieciséis dólares con cincuenta y-- perdón, dieciséis dólares con ochenta y un centavos a la semana, pero solamente cubre cada servicio hasta una cint-- cierta cantidad.

Speaker speaker\_1: Oh. ¿Y todos esos son los beneficios?

Speaker speaker\_0: Sí, ofrecen médico, ahm, una, un plan que se llama PreEx, que es para las prescripciones. Ahm, ofrecen planes virtuales para ver al doctor. Dental, discapacidad a corto plazo, término de vida, que es aseguranza de vida, visión, enfermedades críticas, grupos de accidente... Ahm, ofrecen otro plan médico que tiene copagos. Ese plan vale cuarenta y dos dólares con sesenta y dos centavos a la semana. Ahm, un plan de salud con portamental y mental, y luego, eh, protección contra el robo de identidad.

Speaker speaker\_1: Oookay. Bueno, pues está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.