

Transcript: Pearl

Rojas-6560101488443392-5030609678811136

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits ??. Mi nombre es Estela. ¿Con quién tengo el gusto? Carlos Toledo, señorita. Muy buenas tardes. ¿Cómo está? Y ¿cómo lo puedo ayudar? El motivo de mi llamada, señorita, es porque fíjese que estoy con el oculista... Y quería saber si mis beneficios me cubre. Okey. ¿Usted cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es, em... Ocho, seis, nueve, setenta. Perdón, ¿cómo? Ocho, nueve, siete, cero. Okey. Okey. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Claro que sí. 24 de diciembre de 1972. Y su dirección. 2238 West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California. El zip code es 92804. Espéreme. Bueno. Sí. Perdón, ¿me repite la dirección? 2238 West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California. El zip code es 92804. Bueno. ¿Sí? Bueno. ¿Sí, dígame, señorita? Aquí estoy viendo su cuenta. Aquí estoy viendo su cuenta y sí- ¿Perdón? Señorita, no le escucho. La cuenta y sí-- la cobertura de visión, si está activo. No, pues es que necesito... Estoy en el oculista ahorita y necesitaba la información de, de mi cuenta porque la señorita quiere ver si cal-- si me pueden atender aquí. Okey, yo ahorita le puedo mandar una copia de su tarjeta de beneficios a su correo electrónico. Aquí tengo que su correo electrónico es misterlakers24 at hotmail.com. ¿Sí? ¿O le puede dar-- no le puede dar la información a la señorita? ¿O dice que no están en Deadpool? Perdón, ¿cómo? Yo... porque sí. Yo creo que le di la tarjeta anterior y es lo que quería ver, lo que quería, quería ver si lo podía chequear él. Sí, como le digo, yo le voy a mandar una copia a su correo electrónico para que se lo muestre a la señora. Okey, está bien. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, sería todo, señorita, muy amable. Gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ajá.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits ??. Mi nombre es Estela. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Carlos Toledo, señorita. Muy buenas tardes. ¿Cómo está?

Speaker speaker_0: Y ¿cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: El motivo de mi llamada, señorita, es porque fíjese que estoy con el oculista... Y quería saber si mis beneficios me cubre.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Usted cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner Personal.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es, em... Ocho, seis, nueve, setenta.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Ocho, nueve, siete, cero.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Claro que sí. 24 de diciembre de 1972.

Speaker speaker_0: Y su dirección.

Speaker speaker_2: 2238 West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California. El zip code es 92804. Espéreme.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me repite la dirección?

Speaker speaker_2: 2238 West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California. El zip code es 92804.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Sí, dígame, señorita?

Speaker speaker_1: Aquí estoy viendo su cuenta. Aquí estoy viendo su cuenta y sí-

Speaker speaker_2: ¿Perdón? Señorita, no le escucho.

Speaker speaker_1: La cuenta y sí-- la cobertura de visión, si está activo.

Speaker speaker_2: No, pues es que necesito... Estoy en el oculista ahorita y necesitaba la información de, de mi cuenta porque la señorita quiere ver si cal-- si me pueden atender aquí.

Speaker speaker_1: Okey, yo ahorita le puedo mandar una copia de su tarjeta de beneficios a su correo electrónico. Aquí tengo que su correo electrónico es misterlakers24 at hotmail.com.

Speaker speaker_2: ¿Sí? ¿O le puede dar-- no le puede dar la información a la señorita? ¿O dice que no están en Deadpool?

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Yo... porque sí. Yo creo que le di la tarjeta anterior y es lo que quería ver, lo que quería, quería ver si lo podía chequear él.

Speaker speaker_1: Sí, como le digo, yo le voy a mandar una copia a su correo electrónico para que se lo muestre a la señora.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo, señorita, muy amable. Gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ajá.