

## Transcript: Pearl

**Rojas-6548592164126720-4955464340652032**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Accard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Damaris Esqueda. ¿Y cómo le puedo ayudar? Llamaba para cancelar el seguro. ¿Sí? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 6524. ¿Sí me repite su nombre? Sí, Damaris Esqueda Campos. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? Sí, es 651 Cheney, Crest Hill, Illinois, 60403. Y mi fecha de nacimiento es diciembre 3 del 97. Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo 6309140481? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como maris\_dama@hotmail.com? Así es. Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir. Sí, por favor. Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Accard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Con Damaris Esqueda.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Llamaba para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: 6524.

Speaker speaker\_0: ¿Sí me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Sí, Damaris Esqueda Campos.

Speaker speaker\_0: ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, es 651 Cheney, Crest Hill, Illinois, 60403. Y mi fecha de nacimiento es diciembre 3 del 97.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo 6309140481?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su correo electrónico como maris\_dama@hotmail.com?

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_0: Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ya quedó. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, sería todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.