

Transcript: Pearl

Rojas-6546530264727552-6445957095931904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Dolores M. Gutiérrez. Gracias, señorita. ¿Y cómo le puedo ayudar? Esteee, nada más, esté, me estoy dando de alta o no sé, pero ya llené todos mis papeles para un, este... B plus. Visiónnn, cierre, mmm... dental y todo. No sé si me van a cobrar treinta y siete dólares o no sé cuánto. Ok, yo le puedo revisar eso. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es este, aquí, es este, Adep. Adep. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, hijo de la-- es que me puso en-- no lo traigo aquí. A ver, déjeme ver, señorita, lo traigo aquí en mi papertito como acá. Déjeme ver, está acá, está acá mi, mi agenda. Ah, sí, está acá. Dolores M. Gutiérrez. A ver, sesenta y tres, seiscientos tres. ¿Sí? Los últimos cuatro. Veinticinco sesenta y ocho. Y perdón, ¿me dijo su nombre es...? Dolores M. Gutiérrez. Mmm, no tengo una cuenta con ese nombre. ¿Está seg-- está seguro que sus últimos cuatro del seguro son veinticinco sesenta y ocho? Siete ocho. Siete ocho. Ok. Ajá, sí. La hicimos-- lo hice como por diciembre, no sé si por el-- como por el veinticuatro llené todos mis papeles y luego la señorita me mandó el papel a donde le estoy yo hablando. Y déjeme ver la fecha también yo la tengo ahorita. Ok, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Bueno? ¿Bueno, señora Dolores? ¿Señora Dolores? She's actually disconnected now, so...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Dolores M. Gutiérrez. Gracias, señorita.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Esteee, nada más, esté, me estoy dando de alta o no sé, pero ya llené todos mis papeles para un, este... B plus. Visiónnn, cierre, mmm... dental y todo. No sé si me van a cobrar treinta y siete dólares o no sé cuánto.

Speaker speaker_1: Ok, yo le puedo revisar eso. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es este, aquí, es este, Adep. Adep.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ay, hijo de la-- es que me puso en-- no lo traigo aquí. A ver, déjeme ver, señorita, lo traigo aquí en mi papertito como acá. Déjeme ver, está acá, está acá mi, mi agenda. Ah, sí, está acá. Dolores M. Gutiérrez. A ver, sesenta y tres, seiscientos tres. ¿Sí?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Veinticinco sesenta y ocho.

Speaker speaker_1: Y perdón, ¿me dijo su nombre es...?

Speaker speaker_2: Dolores M. Gutiérrez.

Speaker speaker_1: Mmm, no tengo una cuenta con ese nombre. ¿Está seg-- está seguro que sus últimos cuatro del seguro son veinticinco sesenta y ocho?

Speaker speaker_2: Siete ocho.

Speaker speaker_1: Siete ocho. Ok.

Speaker speaker_2: Ajá, sí. La hicimos-- lo hice como por diciembre, no sé si por el-- como por el veinticuatro llené todos mis papeles y luego la señorita me mandó el papel a donde le estoy yo hablando. Y déjeme ver la fecha también yo la tengo ahorita.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Bueno? ¿Bueno, señora Dolores? ¿Señora Dolores? She's actually disconnected now, so...