

## Transcript: Pearl

**Rojas-6545590696722432-5859663011823616**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con Juliet García. ¿Y cómo le puedo ayudar? Señorita, lo que pasa es que a, a mi casa, a mi domicilio, me llegó una tarjeta de Benefits Card. Eh, mi-- es un-- sí, tengo entendido que es un seguro médico, pero, eh, no lo deseo... no lo deseo consolidar, ¿sí? Entonces, llamé al staffing, a la agencia con la que yo trabajo. Me dicen que debo llamar a este número para que me hagan, por favor, la cancelación. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge. Y los últimos cuatro números de su segu-- de s-- perdón. Los últimos cuatro números de su seguro. Quince, setenta y cinco. Ok. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento: 28 de noviembre del 2000 y la dirección es tres, trece, apartamento tres, doce, eh, Riverstone. Por Wood Creek Drive. Ok. Ok. ¿Y la ciudad y estado? La ciudad y estado es Bolingbrook, Illinois. Tengo su número de teléfono haciendo el seis, cinco, seis, cuatro, cuatro, cuatro, dos, cuatro, cuatro, uno. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora, la quiero cancelar. No sé si hasta, hasta la fecha, pero entonces me ha hecho un cobro por, por este beneficio. Sí, de hecho, le han hecho tres. ¿Puedo saber de qué valor? De quince dólares con dieciséis centavos. Ok, ok, vale. Muchas gracias. ¿Tiene alguna pregunta? No. No, no, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Vale, entonces, disculpe, queda cancelada, ¿sí? Sí, está en el proceso de cancelación. Como le digo, tardo entre una o dos semanas, pero si ya, ya está por cancelar. Ok, vale. Muchas gracias, muy amable. Ok, que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Habla con Juliet García.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Señorita, lo que pasa es que a, a mi casa, a mi domicilio, me llegó una tarjeta de Benefits Card. Eh, mi-- es un-- sí, tengo entendido que es un seguro médico, pero, eh, no lo deseo... no lo deseo consolidar, ¿sí? Entonces, llamé al staffing, a la agencia con la que yo trabajo. Me dicen que debo llamar a este número para que me hagan, por favor, la cancelación.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Se llama Surge.

Speaker speaker\_0: Y los últimos cuatro números de su segu-- de s-- perdón. Los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_1: Quince, setenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: La fecha de nacimiento: 28 de noviembre del 2000 y la dirección es tres, trece, apartamento tres, doce, eh, Riverstone. Por Wood Creek Drive.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: La ciudad y estado es Bolingbrook, Illinois.

Speaker speaker\_0: Tengo su número de teléfono haciendo el seis, cinco, seis, cuatro, cuatro, cuatro, dos, cuatro, cuatro, uno. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, la quiero cancelar. No sé si hasta, hasta la fecha, pero entonces me ha hecho un cobro por, por este beneficio.

Speaker speaker\_0: Sí, de hecho, le han hecho tres.

Speaker speaker\_1: ¿Puedo saber de qué valor?

Speaker speaker\_0: De quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, vale. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No. No, no, eso sería todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Vale, entonces, disculpe, queda cancelada, ¿sí?

Speaker speaker\_0: Sí, está en el proceso de cancelación. Como le digo, tardo entre una o dos semanas, pero si ya, ya está por cancelar.

Speaker speaker\_1: Ok, vale. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: Ok, que tenga buen día.