

Transcript: Pearl

Rojas-6545590696722432-5859663011823616

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con Juliet García. ¿Y cómo le puedo ayudar? Señorita, lo que pasa es que a, a mi casa, a mi domicilio, me llegó una tarjeta de Benefits Card. Eh, mi-- es un-- sí, tengo entendido que es un seguro médico, pero, eh, no lo deseo... no lo deseo consolidar, ¿sí? Entonces, llamé al staffing, a la agencia con la que yo trabajo. Me dicen que debo llamar a este número para que me hagan, por favor, la cancelación. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge. Y los últimos cuatro números de su segu-- de s-- perdón. Los últimos cuatro números de su seguro. Quince, setenta y cinco. Ok. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento: 28 de noviembre del 2000 y la dirección es tres, trece, apartamento tres, doce, eh, Riverstone. Por Wood Creek Drive. Ok. Ok. ¿Y la ciudad y estado? La ciudad y estado es Bolingbrook, Illinois. Tengo su número de teléfono haciendo el seis, cinco, seis, cuatro, cuatro, cuatro, cuatro, dos, cuatro, cuatro, uno. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora, la quiero cancelar. No sé si hasta, hasta la fecha, pero entonces me ha hecho un cobro por, por este beneficio. Sí, de hecho, le han hecho tres. ¿Puedo saber de qué valor? De quince dólares con dieciséis centavos. Ok, ok, vale. Muchas gracias. ¿Tiene alguna pregunta? No. No, no, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Vale, entonces, disculpe, queda cancelada, ¿sí? Sí, está en el proceso de cancelación. Como le digo, tarde entre una o dos semanas, pero si ya, ya está por cancelar. Ok, vale. Muchas gracias, muy amable. Ok, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Habla con Juliet García.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Señorita, lo que pasa es que a, a mi casa, a mi domicilio, me llegó una tarjeta de Benefits Card. Eh, mi-- es un-- sí, tengo entendido que es un seguro médico, pero, eh, no lo deseo... no lo deseo consolidar, ¿sí? Entonces, llamé al staffing, a la agencia con la que yo trabajo. Me dicen que debo llamar a este número para que me hagan, por favor, la cancelación.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Se llama Surge.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro números de su segu-- de s-- perdón. Los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_1: Quince, setenta y cinco.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento: 28 de noviembre del 2000 y la dirección es tres, trece, apartamento tres, doce, eh, Riverstone. Por Wood Creek Drive.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: La ciudad y estado es Bolingbrook, Illinois.

Speaker speaker_0: Tengo su número de teléfono haciendo el seis, cinco, seis, cuatro, cuatro, cuatro, dos, cuatro, cuatro, uno. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora, la quiero cancelar. No sé si hasta, hasta la fecha, pero entonces me ha hecho un cobro por, por este beneficio.

Speaker speaker_0: Sí, de hecho, le han hecho tres.

Speaker speaker_1: ¿Puedo saber de qué valor?

Speaker speaker_0: De quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ok, vale. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No. No, no, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Vale, entonces, disculpe, queda cancelada, ¿sí?

Speaker speaker_0: Sí, está en el proceso de cancelación. Como le digo, tarde entre una o dos semanas, pero si ya, ya está por cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Ok, que tenga buen día.