

## Transcript: Pearl

**Rojas-6545055845498880-5715816216838144**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Rosa González. ¿Cómo la puedo ayudar? Este, mira, yo trabajo en, en Staffing West Sur. Mm-hmm. Y... y, este, supuestamente que nos fueran un seguro de ocho dólares y yo no quiero ese seguro. Ya tengo mi seguro. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social? Serían catorce, cero, tres. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Cuatro, ciento, uno, Parton, CT. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina, Cary. ¿Y su fecha de nacimiento? 28/12/75. Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, ochenta y cuatro, dos, sesenta y ocho, treinta y siete, ochenta y cinco. Sí, así es. Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza? Sí, así es. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Ok. No, mi amor. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ok.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Rosa González.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, mira, yo trabajo en, en Staffing West Sur.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Y... y, este, supuestamente que nos fueran un seguro de ocho dólares y yo no quiero ese seguro. Ya tengo mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Serían catorce, cero, tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cuatro, ciento, uno, Parton, CT.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: North Carolina, Cary.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 28/12/75.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, ochenta y cuatro, dos, sesenta y ocho, treinta y siete, ochenta y cinco.

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Ok. No, mi amor. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok.