

Transcript: Pearl

Rojas-6525000043905024-5389293988528128

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Llamado Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, eh, hola, buenas tardes. Eh, con Gloria Chirino. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, yo quería saber, yo llamé ahora pa'l seguro, pero no entendí porque ya tenía que entrar al trabajo. Eh, ¿qué era lo que le cubre a uno el seguro dijo? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge siete, se le llama Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Once setenta y uno. ¿Once setenta y uno? Correcto. Y me dijo que se llama Gloria, ¿verdad? Correcto. Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? Veintiocho de abril del 91, eh, mil-- mil quinientos veintidós, Nicol Avenue, Indiana Anderson. Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve setenta y ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno. Correcto. Y tengo su correo electrónico como gloriasanto122@gmail.com. Correcto. Ok, sí. El plan que a usted canceló hoy es un plan preventivo. Le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al mercedero. Simplemente son citas preventivas. Si le ofrece, mmm, ver un doctor por videollamada, pero no para ir a, a un consultorio a ver un doctor por si está enferma o algo así. Y no, pues no, está bien, entonces yo lo voy a can-- eh, yo lo voy a cancelar. Porque yo creía que me cubría citas de dientes y todo eso. No, señora. Pero si ya está en proceso de cancelación, tarda entre una o dos semanas en procesar. Verá usted tal vez una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, ¿ya esta-- el-- esta semana qué? ¿Ya esta-- esta semana, el viernes, a mí no me va a cobrar o qué? Sí, esta semana pues ya, ya, ya más seguro le hicieron la deducción. Entonces después de esta semana puede ser que vea una o dos más. Deducciones. Pero que a mí nunca me dijeron a-- de ese seguro. Es que Surge tiene un programa de autoinscripción. Y nunca me llamaron tampoco para decirme sobre de seguro, que si lo quería o lo quería dejar o cancelar. No, es que nosotros no hacemos llamadas por cortesía a ver si usted quiere la aseguranza o no. Surge tiene un programa de autoinscripción que si usted no llama entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque para decir que no quiere la aseguranza o escoger un plan que le guste, automáticamente Surge lo-- las inscribe en un plan preventivo. ¿Y qué tienen algunos otros planes entonces de, de seguros? Sí, hay otros planes que ofrecen, pero tiene que hacer esa inscripción entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para su compañía es en agosto. Hasta en agosto, ok. No, pues está bien, entonces yo llamo pa' agosto. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, bueno. Hold on a second.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Llamado Beneficiary Card. Mi nombre es Perla.
¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Perla, eh, hola, buenas tardes. Eh, con Gloria Chirino.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo quería saber, yo llamé ahora pal seguro, pero no entendí porque ya tenía que entrar al trabajo. Eh, ¿qué era lo que le cubre a uno el seguro dijo?

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge siete, se le llama Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Once setenta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Once setenta y uno?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y me dijo que se llama Gloria, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Veintiocho de abril del 91, eh, mil-- mil quinientos veintidós, Nicol Avenue, Indiana Anderson.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve setenta y ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como gloriasanto122@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok, sí. El plan que a usted canceló hoy es un plan preventivo. Le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al mercedero. Simplemente son citas preventivas. Si le ofrece, mmm, ver un doctor por videollamada, pero no para ir a, a un consultorio a ver un doctor por si está enferma o algo así.

Speaker speaker_1: Y no, pues no, está bien, entonces yo lo voy a can-- eh, yo lo voy a cancelar. Porque yo creía que me cubría citas de dientes y todo eso.

Speaker speaker_0: No, señora. Pero si ya está en proceso de cancelación, tarda entre una o dos semanas en procesar. Verá usted tal vez una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿ya esta-- el-- esta semana qué? ¿Ya esta-- esta semana, el viernes, a mí no me va a cobrar o qué?

Speaker speaker_0: Sí, esta semana pues ya, ya, ya más seguro le hicieron la deducción. Entonces después de esta semana puede ser que vea una o dos más. Deducciones.

Speaker speaker_1: Pero que a mí nunca me dijeron a-- de ese seguro.

Speaker speaker_0: Es que Surge tiene un programa de autoinscripción.

Speaker speaker_1: Y nunca me llamaron tampoco para decirme sobre de seguro, que si lo quería o lo quería dejar o cancelar.

Speaker speaker_0: No, es que nosotros no hacemos llamadas por cortesía a ver si usted quiere la aseguranza o no. Surge tiene un programa de autoinscripción que si usted no llama entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque para decir que no quiere la aseguranza o escoger un plan que le guste, automáticamente Surge lo-- las inscribe en un plan preventivo.

Speaker speaker_1: ¿Y qué tienen algunos otros planes entonces de, de seguros?

Speaker speaker_0: Sí, hay otros planes que ofrecen, pero tiene que hacer esa inscripción entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para su compañía es en agosto.

Speaker speaker_1: Hasta en agosto, ok. No, pues está bien, entonces yo llamo pa agosto.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, bueno.

Speaker speaker_0: Hold on a second.