

## Transcript: Pearl

**Rojas-6525000043905024-5389293988528128**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Llamado Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, eh, hola, buenas tardes. Eh, con Gloria Chirino. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, yo quería saber, yo llamé ahora pal seguro, pero no entendí porque ya tenía que entrar al trabajo. Eh, ¿qué era lo que le cubre a uno el seguro dijo? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge siete, se le llama Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Once setenta y uno. ¿Once setenta y uno? Correcto. Y me dijo que se llama Gloria, ¿verdad? Correcto. Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? Veintiocho de abril del 91, eh, mil-- mil quinientos veintidós, Nicol Avenue, Indiana Anderson. Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve setenta y ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno. Correcto. Y tengo su correo electrónico como gloriasanto122@gmail.com. Correcto. Ok, sí. El plan que a usted canceló hoy es un plan preventivo. Le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al mercedero. Simplemente son citas preventivas. Si le ofrece, mmm, ver un doctor por videollamada, pero no para ir a, a un consultorio a ver un doctor por si está enferma o algo así. Y no, pues no, está bien, entonces yo lo voy a can-- eh, yo lo voy a cancelar. Porque yo creía que me cubría citas de dientes y todo eso. No, señora. Pero si ya está en proceso de cancelación, tarda entre una o dos semanas en procesar. Verá usted tal vez una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, ¿ya esta-- el-- esta semana qué? ¿Ya esta-- esta semana, el viernes, a mí no me va a cobrar o qué? Sí, esta semana pues ya, ya, ya más seguro le hicieron la deducción. Entonces después de esta semana puede ser que vea una o dos más. Deducciones. Pero que a mí nunca me dijeron a-- de ese seguro. Es que Surge tiene un programa de autoinscripción. Y nunca me llamaron tampoco para decirme sobre de seguro, que si lo quería o lo quería dejar o cancelar. No, es que nosotros no hacemos llamadas por cortesía a ver si usted quiere la aseguranza o no. Surge tiene un programa de autoinscripción que si usted no llama entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque para decir que no quiere la aseguranza o escoger un plan que le guste, automáticamente Surge lo-- las inscribe en un plan preventivo. ¿Y qué tienen algunos otros planes entonces de, de seguros? Sí, hay otros planes que ofrecen, pero tiene que hacer esa inscripción entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para su compañía es en agosto. Hasta en agosto, ok. No, pues está bien, entonces yo llamo pa agosto. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, bueno. Hold on a second.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Llamado Beneficiary Card. Mi nombre es Perla.  
¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Perla, eh, hola, buenas tardes. Eh, con Gloria Chirino.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, yo quería saber, yo llamé ahora pal seguro, pero no entendí porque ya tenía que entrar al trabajo. Eh, ¿qué era lo que le cubre a uno el seguro dijo?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, Surge siete, se le llama Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Once setenta y uno.

Speaker speaker\_0: ¿Once setenta y uno?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que se llama Gloria, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Veintiocho de abril del 91, eh, mil-- mil quinientos veintidós, Nicol Avenue, Indiana Anderson.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve setenta y ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como gloriasanto122@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok, sí. El plan que a usted canceló hoy es un plan preventivo. Le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al mercedero. Simplemente son citas preventivas. Si le ofrece, mmm, ver un doctor por videollamada, pero no para ir a, a un consultorio a ver un doctor por si está enferma o algo así.

Speaker speaker\_1: Y no, pues no, está bien, entonces yo lo voy a can-- eh, yo lo voy a cancelar. Porque yo creía que me cubría citas de dientes y todo eso.

Speaker speaker\_0: No, señora. Pero si ya está en proceso de cancelación, tarda entre una o dos semanas en procesar. Verá usted tal vez una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿ya esta-- el-- esta semana qué? ¿Ya esta-- esta semana, el viernes, a mí no me va a cobrar o qué?

Speaker speaker\_0: Sí, esta semana pues ya, ya, ya más seguro le hicieron la deducción. Entonces después de esta semana puede ser que vea una o dos más. Deducciones.

Speaker speaker\_1: Pero que a mí nunca me dijeron a-- de ese seguro.

Speaker speaker\_0: Es que Surge tiene un programa de autoinscripción.

Speaker speaker\_1: Y nunca me llamaron tampoco para decirme sobre de seguro, que si lo quería o lo quería dejar o cancelar.

Speaker speaker\_0: No, es que nosotros no hacemos llamadas por cortesía a ver si usted quiere la aseguranza o no. Surge tiene un programa de autoinscripción que si usted no llama entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque para decir que no quiere la aseguranza o escoger un plan que le guste, automáticamente Surge lo-- las inscribe en un plan preventivo.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué tienen algunos otros planes entonces de, de seguros?

Speaker speaker\_0: Sí, hay otros planes que ofrecen, pero tiene que hacer esa inscripción entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para su compañía es en agosto.

Speaker speaker\_1: Hasta en agosto, ok. No, pues está bien, entonces yo llamo pa agosto.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, bueno.

Speaker speaker\_0: Hold on a second.