

Transcript: Pearl

Rojas-6506169494880256-6198978753806336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, Perla. Mi nombre es Lina. ¿Cómo la puedo ayudar? Sí, hace unos días yo llamé para lo del seguro médico, para los empleados, ya yo estoy trabajando para la compañía de HHS. Ajá. Y, pues me habían dicho que en una semana llegaba-- me llegaba la tarjeta y estaba llamando para ver si sí había aprobado, me lo habían aprobado, porque yo veo que ya me están haciendo los cobros en, en, en cheques. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y tres, ochenta y cinco. Y su dirección y caché al siguiente, por favor. Sí. Ah... cero, siete, veintiocho, diecinueve, noventa y uno. Ok, ¿y su dirección? Ah, es once, sesenta ??? Avenue, apartamento uno cuarenta y nueve. ¿Y la ciudad y estado? Ah, Mississippi, Biloxi. Sí, tengo su número de teléfono siendo dos, veintiocho, dos, cincuenta y siete, catorce, diez. Correcto. Ok. Sí, tengo aquí que usted di-- ah, su cobertura es activa desde este lunes pasado. Entonces, ah, la-- ya le esté-- debe de estar llegando la tarjeta. No le-- ¿no ha llegado ninguna tarjeta? No, ya tiene como dos semanas que llamé y que no... He estado chequeando y no, no me ha llegado. Sí, porque apenas el lunes está activo, entonces como por estos días le debe estar llegando su tarjeta. Ah, muy bien. Por si algún caso no me llega estos días, ¿sí puedo volver a llamar? Sí, si no le llega este fin de semana, si usted nos puede llamar el lunes y ya le pedimos otra tarjeta o se la pa-- enviamos por correo electrónico. Ok, muy bien, muy amable, gracias. A usted, que tenga buen día. Bye, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Perla. Mi nombre es Lina.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, hace unos días yo llamé para lo del seguro médico, para los empleados, ya yo estoy trabajando para la compañía de HHS.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y, pues me habían dicho que en una semana llegaba-- me llegaba la tarjeta y estaba llamando para ver si sí había aprobado, me lo habían aprobado, porque yo veo que ya me están haciendo los cobros en, en, en cheques.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres, ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Y su dirección y caché al siguiente, por favor.

Speaker speaker_2: Sí. Ah... cero, siete, veintiocho, diecinueve, noventa y uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_2: Ah, es once, sesenta ??? Avenue, apartamento uno cuarenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Ah, Mississippi, Biloxi.

Speaker speaker_1: Sí, tengo su número de teléfono siendo dos, veintiocho, dos, cincuenta y siete, catorce, diez.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, tengo aquí que usted di-- ah, su cobertura es activa desde este lunes pasado. Entonces, ah, la-- ya le esté-- debe de estar llegando la tarjeta. No le-- ¿no ha llegado ninguna tarjeta?

Speaker speaker_2: No, ya tiene como dos semanas que llamé y que no... He estado chequeando y no, no me ha llegado.

Speaker speaker_1: Sí, porque apenas el lunes está activo, entonces como por estos días le debe estar llegando su tarjeta.

Speaker speaker_2: Ah, muy bien. Por si algún caso no me llega estos días, ¿sí puedo volver a llamar?

Speaker speaker_1: Sí, si no le llega este fin de semana, si usted nos puede llamar el lunes y ya le pedimos otra tarjeta o se la pa-- enviamos por correo electrónico. Ok, muy bien, muy amable, gracias. A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bye, gracias.