

Transcript: Pearl

Rojas-6491198759321600-4758420141326336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Molen Silvan. ¿Y cómo le puedo ayudar? Bueno, el día de hoy yo llamo para que usted ayude a cancelar el parte de seguro, por favor. ¿Quiere cancelar el seguro? Sí, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, estoy trabajando para Surgi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? El seis, tres, ocho, ocho. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeh. Mi dirección es cuarenta y tres, catorce, , apartment ciento cuatro, Columbus, Ohio. Cuarenta y tres, dos veinticuatro. Mi fecha, agosto cuatro, diecinueve del noventa y seis. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, seis, cero, uno, setenta y uno, cincuenta y uno? Sí, señorita Elena. ¿Y tengo su-- ah, su correo electrónico como su primer nombre, su apellido veinticuatro arroba gmail punto com? Sí. Ok. ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Oh, tengo que vea como dos qué? Le van a deducir una o dos veces más. ¿O tengo que llamar una o dos veces más? No, le van a descontar el dinero una o dos veces más. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Molen Silvan.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, el día de hoy yo llamo para que usted ayude a cancelar el parte de seguro, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Quiere cancelar el seguro?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, estoy trabajando para Surgi.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: El seis, tres, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eeh. Mi dirección es cuarenta y tres, catorce, , apartment ciento cuatro, Columbus, Ohio. Cuarenta y tres, dos veinticuatro. Mi fecha, agosto cuatro, diecinueve del noventa y seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, seis, cero, uno, setenta y uno, cincuenta y uno?

Speaker speaker_2: Sí, señorita Elena.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su-- ah, su correo electrónico como su primer nombre, su apellido veinticuatro arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: ¿Oh, tengo que ver como dos qué?

Speaker speaker_1: Le van a deducir una o dos veces más.

Speaker speaker_2: ¿O tengo que llamar una o dos veces más?

Speaker speaker_1: No, le van a descontar el dinero una o dos veces más.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, bye-bye.