

## Transcript: Pearl

**Rojas-6491198759321600-4758420141326336**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Molen Silvan. ¿Y cómo le puedo ayudar? Bueno, el día de hoy yo llamo para que usted ayude a cancelar el parte de seguro, por favor. ¿Quiere cancelar el seguro? Sí, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, estoy trabajando para Surgi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? El seis, tres, ocho, ocho. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh. Mi dirección es cuarenta y tres, catorce, , apartment ciento cuatro, Columbus, Ohio. Cuarenta y tres, dos veinticuatro. Mi fecha, agosto cuatro, diecinueve del noventa y seis. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, seis, cero, uno, setenta y uno, cincuenta y uno? Sí, señorita Elena. ¿Y tengo su-- ah, su correo electrónico como su primer nombre, su apellido veinticuatro arroba gmail punto com? Sí. Ok. ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Oh, tengo que ver como dos qué? Le van a deducir una o dos veces más. ¿O tengo que llamar una o dos veces más? No, le van a descontar el dinero una o dos veces más. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, bye-bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Molen Silvan.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, el día de hoy yo llamo para que usted ayude a cancelar el parte de seguro, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere cancelar el seguro?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, estoy trabajando para Surgi.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: El seis, tres, ocho, ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eeh. Mi dirección es cuarenta y tres, catorce, , apartment ciento cuatro, Columbus, Ohio. Cuarenta y tres, dos veinticuatro. Mi fecha, agosto cuatro, diecinueve del noventa y seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, seis, cero, uno, setenta y uno, cincuenta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí, señorita Elena.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su-- ah, su correo electrónico como su primer nombre, su apellido veinticuatro arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: ¿Oh, tengo que ver como dos qué?

Speaker speaker\_1: Le van a deducir una o dos veces más.

Speaker speaker\_2: ¿O tengo que llamar una o dos veces más?

Speaker speaker\_1: No, le van a descontar el dinero una o dos veces más.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, bye-bye.