

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6490780128165888-4660198259736576**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, Perla, ¿de dónde me hablan, primeramente? Nosotros somos Beneficios en una Tarjeta. Somos los administradores de aseguradora de salud para agencias de empleo. Oh, no, este... Ah... ¿Quién perdió mi número? ¿Cómo lo sacaste mi número? ¿Usted no aplicó por una agencia de empleo? ¿Perdóneme? ¿Usted no aplicó en una agencia de empleo? No. Entonces, puede ser que el n-número que estaba equivocado o lo apuntaron mal, am, o algo por el estilo, porque nosotros nomás le recibimos datos de agencias. Pero SFC. SFC. ¿SFC? Sí. Trabajamos con ellos igual, sí. Ah, trabajan con ellos. Ok. Ah, bueno, pues ya están llamando-- Eh, ¿qué tú me ofreces? ¿Tú eres cobertura de, del plan médico? Sí. Tiene que estar habla-- ah, trabajando con una agencia de empleo, pero o-ofrecen médico, dental, visión, discapacidad por otro plazo... Ofrecen varios planes. Ok. ¿Qué plan ustedes tienen y cuánto pagan? Depende de cuántos planes escoge, porque todo es por separado y cuántas personas quiere cubrir, porque se puede cubrir usted nada más, usted y sus hijos, usted y nomás su pareja o usted y la familia completa. Yo y-- Yo, mi esposo y mi nieto. ¿El no-- el nieto está bajo su custodia? Sí. Mmm. Ah, dependiendo la com-- si está aprobado la documentación, igual depende de cuántos planes escoge. Lo que puedo hacer es mandarla un copia de la guía de beneficios y ahí le explica todos los planes y cuánto cuesta semanalmente. Ok, ¿me la puede enviar? Claro que sí. ¿Cuál es tu correo electrónico? Santaderosariouno arroba gmail punto com. Ah, permítame. Santarerrosariouno arroba gmail punto com. Correcto. ¿Sí? Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Ok, pregunta que te hago: có-- ¿comienza desde cincuenta dólares? Ah, pues hay planes-- Eh, el plan, ah, médico más básico empieza para usted y la familia a cuarenta y seis dólares con cuarenta centavos. Y ya de ahí nomás se aumentaría si quisiera usted visión dental. Ya nomás aumenta-aumentaría. Ok. ¿Cuánto más o menos tengo para visión? ¿Cuánto, cuánto para gastar en visión? Con el plan de visión le dan un-- Ah... Permítame. Le dan un subsidio de ciento treinta dólares por los marcos. Ok, nada más ciento treinta dólares. Muy poco. Sí, es que esos son beneficios limitados. Ok. ¿Y dental? Con el plan dental, las citas preventivas están cubiertos al cien por ciento, que es su chequeo básl-- su chequeo y limpieza básica una pVez por seis meses. Las extracciones que no ocupan cirugía, los rellenos y los rayos X están cubiertos al cincuenta por cien-- perdón, al ochenta por ciento, después que usted haya pagado de los chicles de ciento cincuenta dólares y cosas como las coronas y los frenos no están cubiertos. Están cubiertos. No. No. Ok, está bien. Y en caso de cáncer y eso, ¿qué cubre? Perdón. ¿Cómo? En caso de cáncer y esas cosas, ¿qué cubre? En cuestiones de esas preguntas tuviera que hablar con el... la aseguradora, porque esas preguntas son más específicas a su... a cada plan. Claro. Ok. La

sala de emergencia, ¿cubre? Sí, señora. Cubre, cubre un parte. Una parte. Ok. Está bien, mi amor. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Eh, Perla, ¿de dónde me hablan, primeramente?

Speaker speaker\_0: Nosotros somos Beneficios en una Tarjeta. Somos los administradores de aseguranza de salud para agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Oh, no, este... Ah... ¿Quién perdió mi número? ¿Cómo lo sacaste mi número?

Speaker speaker\_0: ¿Usted no aplicó por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: ¿Perdóneme?

Speaker speaker\_0: ¿Usted no aplicó en una agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Entonces, puede ser que el n-número que estaba equivocado o lo apuntaron mal, am, o algo por el estilo, porque nosotros nomás le recibimos datos de agencias.

Speaker speaker\_1: Pero SFC. SFC.

Speaker speaker\_0: ¿SFC?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Trabajamos con ellos igual, sí.

Speaker speaker\_1: Ah, trabajan con ellos. Ok. Ah, bueno, pues ya están llamando-- Eh, ¿qué tú me ofreces? ¿Tú eres cobertura de, del plan médico?

Speaker speaker\_0: Sí. Tiene que estar habla-- ah, trabajando con una agencia de empleo, pero o-ofrecen médico, dental, visión, discapacidad por otro plazo... Ofrecen varios planes.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Qué plan ustedes tienen y cuánto pagan?

Speaker speaker\_0: Depende de cuántos planes escoge, porque todo es por separado y cuántas personas quiere cubrir, porque se puede cubrir usted nada más, usted y sus hijos, usted y nomás su pareja o usted y la familia completa.

Speaker speaker\_1: Yo y-- Yo, mi esposo y mi nieto.

Speaker speaker\_0: ¿El no-- el nieto está bajo su custodia?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm. Ah, dependiendo la com-- si está aprobado la documentación, igual depende de cuántos planes escoge. Lo que puedo hacer es mandarla un copia de la guía de beneficios y ahí le explica todos los planes y cuánto cuesta semanalmente.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me la puede enviar?

Speaker speaker\_0: Claro que sí. ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Santaderosariouno arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Ah, permítame. Santarerosariouno arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Ok, pregunta que te hago: có-- ¿comienza desde cincuenta dólares?

Speaker speaker\_0: Ah, pues hay planes-- Eh, el plan, ah, médico más básico empieza para usted y la familia a cuarenta y seis dólares con cuarenta centavos. Y ya de ahí nomás se aumentaría si quisiera usted visión dental. Ya nomás aumenta-aumentaría.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuánto más o menos tengo para visión? ¿Cuánto, cuánto para gastar en visión?

Speaker speaker\_0: Con el plan de visión le dan un-- Ah... Permítame. Le dan un subsidio de ciento treinta dólares por los marcos.

Speaker speaker\_1: Ok, nada más ciento treinta dólares. Muy poco.

Speaker speaker\_0: Sí, es que esos son beneficios limitados.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y dental?

Speaker speaker\_0: Con el plan dental, las citas preventivas están cubiertos al cien por ciento, que es su chequeo básl-- su chequeo y limpieza básica una pVez por seis meses. Las extracciones que no ocupan cirugía, los rellenos y los rayos X están cubiertos al cincuenta por cien-- perdón, al ochenta por ciento, después que usted haya pagado de los chicles de ciento cincuenta dólares y cosas como las coronas y los frenos no están cubiertos.

Speaker speaker\_1: Están cubiertos.

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: No. Ok, está bien. Y en caso de cáncer y eso, ¿qué cubre?

Speaker speaker\_0: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: En caso de cáncer y esas cosas, ¿qué cubre?

Speaker speaker\_0: En cuestiones de esas preguntas tuviera que hablar con el... la aseguradora, porque esas preguntas son más específicas a su... a cada plan.

Speaker speaker\_1: Claro. Ok. La sala de emergencia, ¿cubre?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Cubre, cubre un parte.

Speaker speaker\_1: Una parte. Ok. Está bien, mi amor. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bye.