

## Transcript: Pearl

**Rojas-6489047190781952-5644289333575680**

### Full Transcript

Hola , buenos días. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, habla Zenaida Tapia. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Estoy hablando porque del... trabajo, donde estoy trabajando me llegó una tarjeta... de seguridad. Mmm, quiero can- quiero cancelarla. No... no la quiero usar. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Uno, nueve, ocho, dos. Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeh. Octubre 11 de... 70. ¿Y su dirección? Mi dirección... Aquí, ¿me permite un poquito? A ver, ¿por qué no-- no me deja? Mi dirección es... catorce, cinco, veintitrés... eh... S... ????? Avenida Burla, Illinois, sesenta, seis, treinta y tres. Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, cuatro, cero, cuatro, cinco, nueve, cero, nueve. Sí. Y tengo su correo electrónico como Zap-- ah, tapiazenaida1 arroba gmail punto com. Sí. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, es todo. Muchas gracias. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola , buenos días. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, habla Zenaida Tapia.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Estoy hablando porque del... trabajo, donde estoy trabajando me llegó una tarjeta... de seguridad. Mmm, quiero can- quiero cancelarla. No... no la quiero usar.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Se llama Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Uno, nueve, ocho, dos.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eeh. Octubre 11 de... 70.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: Mi dirección... Aquí, ¿me permite un poquito? A ver, ¿por qué no-- no me deja? Mi dirección es... catorce, cinco, veintitrés... eh... S... ????? Avenida Burla, Illinois, sesenta, seis, treinta y tres.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, cuatro, cero, cuatro, cinco, nueve, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como Zap-- ah, tapiazenaida1 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.