

Transcript: Pearl

Rojas-6483349926625280-5160682736893952

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Gator Card. Mi nombre es Estela. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, aló. Eh... Mi nombre es Fernando, Fernando José Silva Tellez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, es que me mandaron un mensaje... Me mandaron un mensaje como que si qu-- quería los beneficios de la, de la agencia. La aseguranza, el medical, creo yo, ¿no? No sé. Ajá. Quería saber si sabe sobre eso. Sí, son beneficios de salud. ¿Cómo se llama la, la agencia donde usted trabaja? ¿La compañía donde trabajo o la agencia? La agencia. La agencia se llama, este... Partners. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos cuántos planes escoges y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Sí, sí. No, pero lo que yo le quería, que-- quería llamar para... porque como yo tengo medical aparte, entonces solo quería, como me dijo la muchacha de la agencia, que tenía que llamar para, para rechazarlo, entonces, solo quería decirle que yo no, no, no ocupo eso. Ok. El Partners Personal no tiene un plan de... programa de autoinscripción, entonces, si no lo quiere, simplemente no se inscriba. Ok, ok. Muchísimas gracias, ¿oído? A usted, que tenga buen día. Igual, igual. Bye bye .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Gator Card. Mi nombre es Estela. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, aló. Eh... Mi nombre es Fernando, Fernando José Silva Tellez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, es que me mandaron un mensaje... Me mandaron un mensaje como que si qu-- quería los beneficios de la, de la agencia. La aseguranza, el medical, creo yo, ¿no? No sé.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Quería saber si sabe sobre eso.

Speaker speaker_1: Sí, son beneficios de salud. ¿Cómo se llama la, la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿La compañía donde trabajo o la agencia?

Speaker speaker_1: La agencia.

Speaker speaker_2: La agencia se llama, este... Partners.

Speaker speaker_1: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos cuántos planes escoges y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Sí, sí. No, pero lo que yo le quería, que-- quería llamar para... porque como yo tengo medical aparte, entonces solo quería, como me dijo la muchacha de la agencia, que tenía que llamar para, para rechazarlo, entonces, solo quería decirle que yo no, no, no ocupo eso.

Speaker speaker_1: Ok. El Partners Personal no tiene un plan de... programa de autoinscripción, entonces, si no lo quiere, simplemente no se inscriba.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Muchísimas gracias, ¿oído?

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, igual. Bye bye .