

Transcript: Pearl

Rojas-6477477388959744-6275380185874432

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es... ¿Aló? Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Este, sí, disculpe, yo estaba llamando porque quería cancelar los beneficios médicos que me brindaron porque estoy trabajando por- en Surge. Ok. ¿Cómo se ll-- ah, per-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Mmm, permítame. 27... 81, me parece. Si gusta-- permítame porque no me lo juego muy bien, pero sí creo que es 27-81. Mmm. Sí. 27-80. Perdón. Ok. ¿Y su nombre? Es, es Leslie Stephanie Ángel Sarabia. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, es la ciento siete, cero, uno, este, Avenida O, Chicago, Illinois, sesenta, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 30/10/97. Ok, tengo su correo electrónico-- que es 70-08-483-70-12. Perdón, es que es-- no, no escuché bien porque como que había interferencia. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, cero, ocho, cuatro, ochenta y tres, setenta, doce. Oh, sí. Solo digo como leslie.sarabia19097@gmail.com. Ah, leslie.sarabia97@gmail.com. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien. ¿Qué? ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente. Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es...

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, sí, disculpe, yo estaba llamando porque quería cancelar los beneficios médicos que me brindaron porque estoy trabajando por- en Surge.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se ll-- ah, per-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Mmm, permítame. 27... 81, me parece. Si gusta-- permítame porque no me lo juego muy bien, pero sí creo que es 27-81. Mmm. Sí. 27-80. Perdón.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su nombre?

Speaker speaker_2: Es, es Leslie Stephanie Ángel Sarabia.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ah, es la ciento siete, cero, uno, este, Avenida O, Chicago, Illinois, sesenta, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 30/10/97.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico-- que es 70-08-483-70-12.

Speaker speaker_2: Perdón, es que es-- no, no escuché bien porque como que había interferencia.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, cero, ocho, cuatro, ochenta y tres, setenta, doce.

Speaker speaker_2: Oh, sí.

Speaker speaker_1: Solo digo como leslie.sarabia19097@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ah, leslie.sarabia97@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Qué? ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente.

Speaker speaker_1: Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.