

Transcript: Pearl

Rojas-6474157905625088-6546985317253120

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, señorita. Mi nombre es Janet García. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, sí, mire, lo que pasa es que me subió un mensaje de la agencia donde yo trabajo de HSS. Mhm. Para inscribirme a los beneficios. Yo ya tengo me parece que el dental y el vis-- el de la visión, pero- No sé, eh, si tengo que volver a inscribirme o si solamente se queda así. No, nomás se queda así con que usted está trabajando para la agencia y las educ-- ah, las deducciones siguen saliendo. No se tiene que volver a escribir. Ahorita, deja confirmo, pero se me hace que es temporada de inscripciones abiertas. Ah, por eso le están diciendo que ahorita puede hacer cambios, agregar planes, puede agregar depende, cosas y, y, ah... Depende es al... ¿A dónde? Al... Mmm... Ah, la aseguranza. Oh. No, pero la... Eh, la inscripción abierta para HSS ya terminó. Am... Y usted no ha parado de trabajar. No. Mmm. Deja ver si puedo ver algo. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eh, ay, Dios mío. Espérame ese momento. Me voy a los telones de cheque porque yo ya me lo sé. Parece que los telones de cheque están. Mmm... Cero, nueve, ochenta y siete. ¿Y me repite su nombre? Janet García. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ah... Mi fecha de nacimiento es la nueve, siete, diecinueve, ochenta y siete. La dirección ya la cambié hace un año. Me mudé. Ok, ¿cuál es la dirección? Es veinticinco, cuarenta y uno, South Venture Park, segundo piso. Ok, usted lo cambió con la agencia de empleo, no con nosotros. ¿Cuál era la dirección con-- anterior? Veinticinco, cero, siete, South Drake. Ok, ahora me regala la nueva. Veinticinco, cuarenta y uno, South Venture Park. ¿South Venture Park? Central Park. Oh, Central. Central. Ajá. ¿Y la ciudad-estado? Chicago, Illinois. Ok, ¿y su número de...? ¿Mi qué, perdón? Seis, siete, noventa y cinco, noventa y nueve. Sí, siete, siete, tres, ocho, tres, siete, nueve, cinco, noventa y nueve. Ok, pues aquí no veo nada fuera de normal. La cobertura está activa. Tiene dental y visión para usted nada más, que son cinco dólares con treinta y siete centavos a la semana. Mmm. Ah, puede ser que esté-- ¿apenas le llegó hoy o apenas se dio cuenta del mensaje? No, apenas me di cuenta del mensaje, la verdad. Eh- Puede ser que la inscripción es abierta porque apenas terminó el 27 de noviembre. Ok. Ah, pregunta, señorita. Para ir al dentista, ¿qué y qué te cubre? ¿O qué es lo único que te cubre? Una vez cada seis meses, que es el limpieza básico y chequeo. Las rayos X, rellenos y, ah, extracciones que no ocupan cirugía están cubiertos al ochenta por ciento. Despues que usted haya pagado los deducibles de cincuenta dólares y cosas como coronas y frenos no están cubiertos. Ok, ni, ah, retainers ni nada de eso. Tampoco. Ok. Ah, ¿y de visión? Con su chequeo anual tiene un copago de... de diez dólares. Los lentes y marcos tienen un copago de veinticinco dólares y tiene un subsidio de ce-- ciento treinta dol-- ciento treinta dólares por los marcos o los lentes. Ok, este, señorita, la verdad perdí las tarjetas. No sé si usted me

pudiera mandar un email con la tarjeta del dental y la de visión. Claro que sí. Va a venir de un email que dice... Un correo electrónico que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. A usted. Que tenga buen día. Hasta luego. Bye bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señorita. Mi nombre es Janet García.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, sí, mire, lo que pasa es que me subió un mensaje de la agencia donde yo trabajo de HSS.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Para inscribirme a los beneficios . Yo ya tengo me parece que el dental y el vis-- el de la visión, pero- No sé, eh, si tengo que volver a inscribirme o si solamente se queda así.

Speaker speaker_1: No, nomás se queda así con que usted está trabajando para la agencia y las educ-- ah, las deducciones siguen saliendo. No se tiene que volver a escribir. Ahorita, deja confirmo, pero se me hace que es temporada de inscripciones abiertas. Ah, por eso le están diciendo que ahorita puede hacer cambios, agregar planes, puede agregar depende, cosas y, y, ah...

Speaker speaker_2: Depende es al... ¿A dónde? Al...

Speaker speaker_1: Mmm... Ah, la aseguranza.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: No, pero la... Eh, la inscripción abierta para HSS ya terminó. Am... Y usted no ha parado de trabajar.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Mmm. Deja ver si puedo ver algo. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eh, ay, Dios mío. Espérame ese momento. Me voy a los telones de cheque porque yo ya me lo sé. Parece que los telones de cheque están. Mmm... Cero, nueve, ochenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Janet García.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ah... Mi fecha de nacimiento es la nueve, siete, diecinueve, ochenta y siete. La dirección ya la cambié hace un año. Me mudé.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la dirección?

Speaker speaker_2: Es veinticinco, cuarenta y uno, South Venture Park, segundo piso.

Speaker speaker_1: Ok, usted lo cambió con la agencia de empleo, no con nosotros. ¿Cuál era la dirección con-- anterior?

Speaker speaker_2: Veinticinco, cero, siete, South Drake.

Speaker speaker_1: Ok, ahora me regala la nueva.

Speaker speaker_2: Veinticinco, cuarenta y uno, South Venture Park.

Speaker speaker_1: ¿South Venture Park?

Speaker speaker_2: Central Park.

Speaker speaker_1: Oh, Central.

Speaker speaker_2: Central. Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad-estado?

Speaker speaker_2: Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su número de...?

Speaker speaker_2: ¿Mi qué, perdón?

Speaker speaker_1: Seis, siete, noventa y cinco, noventa y nueve.

Speaker speaker_2: Sí, siete, siete, tres, ocho, tres, siete, nueve, cinco, noventa y nueve.

Speaker speaker_1: Ok, pues aquí no veo nada fuera de normal. La cobertura está activa. Tiene dental y visión para usted nada más, que son cinco dólares con treinta y siete centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ah, puede ser que esté-- ¿apenas le llegó hoy o apenas se dio cuenta del mensaje?

Speaker speaker_2: No, apenas me di cuenta del mensaje, la verdad. Eh-

Speaker speaker_1: Puede ser que la inscripción es abierta porque apenas terminó el 27 de noviembre.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, pregunta, señorita. Para ir al dentista, ¿qué y qué te cubre? ¿O qué es lo único que te cubre?

Speaker speaker_1: Una vez cada seis meses, que es el limpieza básico y chequeo. Las rayos X, rellenos y, ah, extracciones que no ocupan cirugía están cubiertos al ochenta por ciento. Después que usted haya pagado los deducibles de cincuenta dólares y cosas como coronas y frenos no están cubiertos.

Speaker speaker_2: Ok, ni, ah, retainers ni nada de eso.

Speaker speaker_1: Tampoco.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, ¿y de visión?

Speaker speaker_1: Con su chequeo anual tiene un copago de... de diez dólares. Los lentes y marcos tienen un copago de veinticinco dólares y tiene un subsidio de ce-- ciento treinta dol-- ciento treinta dólares por los marcos o los lentes.

Speaker speaker_2: Ok, este, señorita, la verdad perdí las tarjetas. No sé si usted me pudiera mandar un email con la tarjeta del dental y la de visión.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Va a venir de un email que dice... Un correo electrónico que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Bye bye .