

Transcript: Pearl

Rojas-6464702234279936-5430934945972224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar . Perdona, a ver. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Elizabeth. Disculpas, ¿cualidad? Eh, lo que pasa es que llamo para cancelar el, cancelar el seguro médico. La verdad no lo utilizo. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah,????????? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y dos, veintinueve. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi di-- mi dirección es el 15 Laura... Street, cuarenta y cinco, dos dieciséis. La ciudad y estado. Ah, Cincinnati, Ohio. Y su fecha de nacimiento. En... octubre, 13 de octubre de 1982. Ok, tengo su número de teléfono siendo tre-- eh, cinco, trece, seis, cincuenta y ocho, veintitrés, cuarenta y siete. Ajá. Y tengo su correo electrónico como a, d, e, t, ochenta y dos, nueve-- ah, perdón, ochenta y dos, cero, nueve, cero, arroba hotmail punto com. Ahmm, sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Mande. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Ajá. Sí, para cancelar. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar . Perdona, a ver. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Elizabeth.

Speaker speaker_1: Disculpas, ¿cualidad?

Speaker speaker_2: Eh, lo que pasa es que llamo para cancelar el, cancelar el seguro médico. La verdad no lo utilizo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah,?????????

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ochenta y dos, veintinueve.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, mi di-- mi dirección es el 15 Laura... Street, cuarenta y cinco, dos dieciséis.

Speaker speaker_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Ah, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: En... octubre, 13 de octubre de 1982.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo tre-- eh, cinco, trece, seis, cincuenta y ocho, veintitrés, cuarenta y siete.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como a, d, e, t, ochenta y dos, nueve-- ah, perdón, ochenta y dos, cero, nueve, cero, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Ahmm, sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Mande.

Speaker speaker_1: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, para cancelar.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.