

Transcript: Pearl

Rojas-6463840105840640-5103635606585344

Full Transcript

Buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Luis. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque yo trabajaba para la agencia de ????????. Entonces, me enviaron un mensaje para, para ver si quería un plan, pero estoy llamando para que no, no, no, no lo necesito. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y ocho ochenta y ocho. Eh. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Perdón? Su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh. Dirección es treinta y uno cero cero, Green Vista Way. Apartamento ciento veintiocho. Raleigh, North Carolina. Veintisiete seis cero cuatro. Y yo tengo otra dirección en la cuenta. No, yo, yo la cambié. ?????? Ah, cuando la cambies con la agencia de empleo, ellos tienen otra sistema aparte de la nuestra. Ok, sí, pues ya. Es esa la que hay ahora. La otra es veintiuno cero uno. ¿Me regala la dirección completa? Veintiuno cero uno, ??? North Carolina. Veintisiete seis diez. Pero esa es, es la anterior. Okey. Y digo que esa dirección era treinta y uno cero cero Green Vista Way? La de ahora, sí. ¿Y cuál es el número de apartamento? Ciento veintiocho. Y sigue en Raleigh? Sí. ¿Y su fecha de nacimiento? Nueve de diciembre de mil novecientos noventa y dos. Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cuarenta y uno, treinta y tres, cincuenta y uno? Sí. Y digo que no quiere la aseguanza, ¿verdad? No, no, quiero, no. Ok, ya quedó que le declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, todo. Gracias. Muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Luis.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estoy llamando porque yo trabajaba para la agencia de ????????. Entonces, me enviaron un mensaje para, para ver si quería un plan, pero estoy llamando para que no, no, no, no lo necesito.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Treinta y ocho ochenta y ocho.

Speaker speaker_0: Eh. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeh. Dirección es treinta y uno cero cero, Green Vista Way.
Apartamento ciento veintiocho. Raleigh, North Carolina. Veintisiete seis cero cuatro.

Speaker speaker_0: Y yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_1: No, yo, yo, yo la cambié. ??????

Speaker speaker_0: Ah, cuando la cambies con la agencia de empleo, ellos tienen otra sistema aparte de la nuestra.

Speaker speaker_1: Ok, sí, pues ya. Es esa la que hay ahora. La otra es veintiuno cero uno.

Speaker speaker_0: ¿Me regala la dirección completa?

Speaker speaker_1: Veintiuno cero uno, ??? North Carolina. Veintisiete seis diez. Pero esa es, es la anterior.

Speaker speaker_0: Okey. Y digo que esa dirección era treinta y uno cero cero Green Vista Way?

Speaker speaker_1: La de ahora, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el número de apartamento?

Speaker speaker_1: Ciento veintiocho.

Speaker speaker_0: Y sigue en Raleigh?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Nueve de diciembre de mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cuarenta y uno, treinta y tres, cincuenta y uno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y digo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, no, quiero, no.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó que le declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, todo. Gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.