

## Transcript: Pearl

**Rojas-6463740101050368-4948028257779712**

### Full Transcript

Gracias. Buenas tardes, gracias por llamar a Plano Secura Heart. Mi nombre es Perla, atiendo el seguro-- Un momento, ya le van a hablar. Yo le-- . Hola, buenos días. ¿Aló? Ah, ya, mi amor. Lo que quería era, este, ver cómo puedo cancelar el seguro médico de Surge, Surge, Surge. Por favor. Y ¿cómo se llama usted? Yolennis Reyes. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, dos, seis, cinco . Permítame. Ajá. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, diez, cero, cinco, mil nueve ochenta y siete . Y la dirección. Uno, uno, uno, ocho, uno. Benton Way, Raleigh . ¿Y el estado? Eh, North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, tres, ocho, siete, nueve, dos, nueve, cuatro. Correcto. Y tengo su correo electrónico como yolenis6@gmail.com. Correcto. Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, que elimina el seguro, por favor. Sí, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, mi corazón. Ya solamente era eso. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Igualmente. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Buenas tardes, gracias por llamar a Plano Secura Heart. Mi nombre es Perla, atiendo el seguro--

Speaker speaker\_1: Un momento, ya le van a hablar. Yo le-- . Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Ah, ya, mi amor. Lo que quería era, este, ver cómo puedo cancelar el seguro médico de Surge, Surge, Surge. Por favor.

Speaker speaker\_0: Y ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker\_1: Yolennis Reyes.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Seis, dos, seis, cinco .

Speaker speaker\_0: Permítame. Ajá. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh, diez, cero, cinco, mil nueve ochenta y siete .

Speaker speaker\_0: Y la dirección.

Speaker speaker\_1: Uno, uno, uno, ocho, uno. Benton Way, Raleigh .

Speaker speaker\_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_1: Eh, North Carolina.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, tres, ocho, siete, nueve, dos, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como yolenis6@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, que elimina el seguro, por favor.

Speaker speaker\_0: Sí, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, mi corazón. Ya solamente era eso.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Igualmente. Gracias.