

Transcript: Pearl

Rojas-6463740101050368-4948028257779712

Full Transcript

Gracias. Buenas tardes, gracias por llamar a Plano Secura Heart. Mi nombre es Perla, atiendo el seguro-- Un momento, ya le van a hablar. Yo le-- . Hola, buenos días. ¿Aló? Ah, ya, mi amor. Lo que quería era, este, ver cómo puedo cancelar el seguro médico de Surge, Surge, Surge. Por favor. Y ¿cómo se llama usted? Yolennis Reyes. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, dos, seis, cinco . Permítame. Ajá. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, diez, cero, cinco, mil nueve ochenta y siete . Y la dirección. Uno, uno, uno, ocho, uno. Benton Way, Raleigh . ¿Y el estado? Eh, North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, tres, ocho, siete, nueve, dos, nueve, cuatro. Correcto. Y tengo su correo electrónico como yolenis6@gmail.com. Correcto. Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, que elimina el seguro, por favor. Sí, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, mi corazón. Ya solamente era eso. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Buenas tardes, gracias por llamar a Plano Secura Heart. Mi nombre es Perla, atiendo el seguro--

Speaker speaker_1: Un momento, ya le van a hablar. Yo le-- . Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Ah, ya, mi amor. Lo que quería era, este, ver cómo puedo cancelar el seguro médico de Surge, Surge, Surge. Por favor.

Speaker speaker_0: Y ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Yolennis Reyes.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, dos, seis, cinco .

Speaker speaker_0: Permítame. Ajá. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, diez, cero, cinco, mil nueve ochenta y siete .

Speaker speaker_0: Y la dirección.

Speaker speaker_1: Uno, uno, uno, ocho, uno. Benton Way, Raleigh .

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Eh, North Carolina.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, tres, ocho, siete, nueve, dos, nueve, cuatro.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como yolenis6@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, que elimina el seguro, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, mi corazón. Ya solamente era eso.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Igualmente. Gracias.