

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6457428591820800-4911317272018944**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto? Con Angelli. ¿Y cómo la puedo ayudar? Hola. Ací- me llegó un mensaje queeee dice de Partner Personal. Ajá. Y me dice para escribirme al BIC. ¿Qué es eso? Disculpa. Ammm... BIC es Benefits and Card. Eh... Nosotros somos los administradores para la aseguranza médica para varias agencias de empleo. Amm, su emple-- su... agencia de empleo ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Oh, ya. Mhm. No, está bien. Gracias. A usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Angelli.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola. Ací- me llegó un mensaje queeee dice de Partner Personal.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y me dice para escribirme al BIC. ¿Qué es eso? Disculpa.

Speaker speaker\_1: Ammm... BIC es Benefits and Card. Eh... Nosotros somos los administradores para la aseguranza médica para varias agencias de empleo. Amm, su emple-- su... agencia de empleo ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. Mhm. No, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.