

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6447956001603584-5583757939621888**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Moisés Dávila. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, me mandaron un mensaje que... que llamara a este número para preguntarles acerca de los beneficios. Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Partner Person. Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cincuenta y cinco, dieciséis. Sí. Okey. ¿Y dice que necesita más información sobre los beneficios? Mamá, hay que-- Claro, sí. Papá, yo-- ... Si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto cuestan cada semana. Está bien. Ah, ok, está bien. ¿Y cómo hago para responder? Am, ¿cuál es su correo electrónico? Eh, gabrielmartinez9610jm arroba gmail punto com. Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar la bandeja no deseada. Am, ya que usted revise los planes, si ve algún plan que le interesa, nomás nos regresa la llamada a este número y lo podemos describir si es que es elegible aún. Ah, ok, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, nada, este, bueno, solo acerca de los beneficios, fue que qué tipo de beneficios es lo que ofrecen. Por, por lo que soy nuevo aquí en Santa Toy empezando a trabajar con ellos. Es médico dental, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, ok, perfecto, entiendo. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, todo bien. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Moisés Dávila.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, me mandaron un mensaje que... que llamara a este número para preguntarles acerca de los beneficios.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Partner Person.

Speaker speaker\_1: Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y cinco, dieciséis. Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y dice que necesita más información sobre los beneficios?

Speaker speaker\_3: Mamá, hay que--

Speaker speaker\_2: Claro, sí.

Speaker speaker\_3: Papá, yo-- ...

Speaker speaker\_1: Si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto cuestan cada semana.

Speaker speaker\_3: Está bien.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. ¿Y cómo hago para responder?

Speaker speaker\_1: Am, ¿cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Eh, gabrielmartinez9610jm arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar la bandeja no deseada. Am, ya que usted revise los planes, si ve algún plan que le interesa, nomás nos regresa la llamada a este número y lo podemos describir si es que es elegible aún.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, nada, este, bueno, solo acerca de los beneficios, fue que qué tipo de beneficios es lo que ofrecen. Por, por lo que soy nuevo aquí en Santa Toy empezando a trabajar con ellos.

Speaker speaker\_1: Es médico dental, médico dental, visión, disponibilidad a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto, entiendo.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, todo bien.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.