

Transcript: Pearl

Rojas-6447956001603584-5583757939621888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Moisés Dávila. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, me mandaron un mensaje que... que llamara a este número para preguntarles acerca de los beneficios. Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Partner Person. Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cincuenta y cinco, dieciséis. Sí. Okey. ¿Y dice que necesita más información sobre los beneficios? Mamá, hay que-- Claro, sí. Papá, yo-- ... Si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto cuestan cada semana. Está bien. Ah, ok, está bien. ¿Y cómo hago para responder? Am, ¿cuál es su correo electrónico? Eh, gabrielmartínez9610jm arroba gmail punto com. Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar la bandeja no deseada. Am, ya que usted revise los planes, si ve algún plan que le interesa, nomás nos regresa la llamada a este número y lo podemos describir si es que es elegible aún. Ah, ok, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, nada, este, bueno, solo acerca de los beneficios, fue que qué tipo de beneficios es lo que ofrecen. Por, por lo que soy nuevo aquí en Santa Toy empezando a trabajar con ellos. Es médico dental, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, ok, perfecto, entiendo. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, todo bien. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Moisés Dávila.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, me mandaron un mensaje que... que llamara a este número para preguntarles acerca de los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Partner Person.

Speaker speaker_1: Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cinco, dieciséis. Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y dice que necesita más información sobre los beneficios?

Speaker speaker_3: Mamá, hay que--

Speaker speaker_2: Claro, sí.

Speaker speaker_3: Papá, yo-- ...

Speaker speaker_1: Si gusta, yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren, cuánto cubren por cada servicio y cuánto cuestan cada semana.

Speaker speaker_3: Está bien.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien. ¿Y cómo hago para responder?

Speaker speaker_1: Am, ¿cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Eh, gabrielmartínez9610jm arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar la bandeja no deseada. Am, ya que usted revise los planes, si ve algún plan que le interesa, nomás nos regresa la llamada a este número y lo podemos describir si es que es elegible aún.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, nada, este, bueno, solo acerca de los beneficios, fue que qué tipo de beneficios es lo que ofrecen. Por, por lo que soy nuevo aquí en Santa Toy empezando a trabajar con ellos.

Speaker speaker_1: Es médico dental, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto, entiendo.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, todo bien.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.