

Transcript: Pearl

Rojas-6444397522894848-5171030316597248

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, sí habla Julio Ortiz. ¿Y cómo le puedo ayudar? Gracias, vamos... Eh, es que era sobre un mensaje que me habían mandado que decía ?????? que no sé qué, pero como estaba en inglés, después lo-- no le entiendo mucho al final de qué se trata. Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Eh, sí, Surge. ¿Sí? Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados, salud, eh, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, sí tiene que avistar- No, no la quería, por eso era que... Okey, entonces, se tiene que declinar la aseguranza. Dijo que trabaja para Surge, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Es treinta y uno, veintisiete. ¿Y me repite su nombre? Julio Ortiz. Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi fecha de nacimiento es veinticuatro, cero, tres de mil novecientos noventa y cuatro. ¿Y su dirección? Es, eh, veintisiete, seis... Perdón, veintisiete, seis, oh... Veintisiete, seis, cero, cuatro. Perdón, ¿cuál es ese? ¿Qué es eso? Veintisiete, seis, cero, cuatro. Sí, pero no sé qué es eso. Le pedí su dirección. Eh, sí, esa es la, la, la dirección de la, de la casa, de lugar donde vivimos. ¿Cuál calle, ciudad, estado? Nomás para- Sí, eh, perdón, es en, en Norte Carolina, Raleigh. ¿El nombre de la calle? El nombre sí, no le salía así, pero el, eh, es la diez, diez... Ay, no. Cuarenta y cuatro, dieciséis. Sí, cuarenta y cuatro, dieciséis. Necesito el nombre de la calle. Gracias. No, no, el nombre de la calle no lo tengo ahorita porque como estoy saliendo del trabajo y por ahí no saldría al cine. Ok, ¿sabe su seguro completo? Mmm, sí. Ok, ¿me regala su seguro completo para verificar la cuenta? Sí, ok, ?????? Es este... Oh, está bien, está bien. Dice que es tres, tres, nueve, ochenta y cinco, treinta y uno, veintisiete. Ok, y dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad? No, sí, así es, no la quiero. Ok, ya quedó declinado sin alguna pregunta. No, solamente era eso. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Ok, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, sí habla Julio Ortiz.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias, vamos...

Speaker speaker_1: Eh, es que era sobre un mensaje que me habían mandado que decía ?????? que no sé qué, pero como estaba en inglés, después lo-- no le entiendo mucho al final de qué se trata.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Eh, sí, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados, salud, eh, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, sí tiene que avistar-

Speaker speaker_1: No, no la quería, por eso era que...

Speaker speaker_0: Okey, entonces, se tiene que declinar la aseguranza. Dijo que trabaja para Surge, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Es treinta y uno, veintisiete.

Speaker speaker_0: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Julio Ortiz.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento es veinticuatro, cero, tres de mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Es, eh, veintisiete, seis... Perdón, veintisiete, seis, oh... Veintisiete, seis, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cuál es ese? ¿Qué es eso?

Speaker speaker_1: Veintisiete, seis, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Sí, pero no sé qué es eso. Le pedí su dirección.

Speaker speaker_1: Eh, sí, esa es la, la, la dirección de la, de la casa, de lugar donde vivimos.

Speaker speaker_0: ¿Cuál calle, ciudad, estado? Nomás para-

Speaker speaker_1: Sí, eh, perdón, es en, en Norte Carolina, Raleigh.

Speaker speaker_0: ¿El nombre de la calle?

Speaker speaker_1: El nombre sí, no le salía así, pero el, eh, es la diez, diez... Ay, no. Cuarenta y cuatro, dieciséis.

Speaker speaker_0: Sí, cuarenta y cuatro, dieciséis. Necesito el nombre de la calle.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: No, no, el nombre de la calle no lo tengo ahorita porque como estoy saliendo del trabajo y por ahí no saldría al cine.

Speaker speaker_0: Ok, ¿sabe su seguro completo?

Speaker speaker_1: Mmm, sí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me regala su seguro completo para verificar la cuenta?

Speaker speaker_2: Sí, ok, ??????

Speaker speaker_1: Es este... Oh, está bien, está bien. Dice que es tres, tres, nueve, ochenta y cinco, treinta y uno, veintisiete.

Speaker speaker_0: Ok, y dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, sí, así es, no la quiero.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinado sin alguna pregunta.

Speaker speaker_1: No, solamente era eso. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, muy amable.