

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6444353273675776-4973787475820544**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Alan Colindre. Carla me dijo que era su nombre. Perla. Perla, Perla, mucho gusto. Yo estoy llamando porque recibí un mensaje de la compañía Partner Personal en el que dice: Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Y quiero saber qué es eso. Ah, son beneficios de salud. Ah, Partners Personal ofrece médico, dental, visión, visiva-disabilidad a corto plazo, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoges porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Ah, es algo que deducen... ...de sus cheques semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrecen entre los primeros treinta días. Ah, ok, ok. Eh, pues yo optaría a... No, no, no quiero agregar a nadie. Bueno, más allá mis hijos y, y a-a un precio económico. Ok, ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar cuáles planes, ah, ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren. Ah, ok, ok. Y así se decide por algún... Sí, me alivia. Ajá. Sí, sí. Tendría que darle mi correo o al número de teléfono me estaría mandando? El correo electrónico, por favor. Ok, lo voy a deleciar: A-c-o-l-i-n-e-s-e-f arroba gmail, Colindre. Muy bien, muy bien. Y este correo va a venir de un, un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta? Ok. No, solamente eso. Solo quería saber qué-qué... en qué constaban los-de los beneficios. ¿Ok? Y si usted se decide por algún plan, no nomás nos llama a este número y cualquier agente lo puede atender. Listo, Perla. Le agradezco. A usted, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Alan Colindre. Carla me dijo que era su nombre.

Speaker speaker\_1: Perla.

Speaker speaker\_2: Perla, Perla, mucho gusto. Yo estoy llamando porque recibí un mensaje de la compañía Partner Personal en el que dice: Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Y quiero saber qué es eso.

Speaker speaker\_1: Ah, son beneficios de salud. Ah, Partners Personal ofrece médico, dental, visión, visiva-disabilidad a corto plazo, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoges porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Ah, es algo que deducen... ...de sus cheques semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrecen entre los primeros treinta días.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. Eh, pues yo optaría a... No, no, no quiero agregar a nadie. Bueno, más allá mis hijos y, y a-a un precio económico.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar cuáles planes, ah, ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok.

Speaker speaker\_1: Y así se decide por algún...

Speaker speaker\_2: Sí, me alivia. Ajá. Sí, sí. Tendría que darle mi correo o al número de teléfono me estaría mandando?

Speaker speaker\_1: El correo electrónico, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok, lo voy a deleciar: A-c-o-l-i-n-e-s-e-f arroba gmail, Colindre.

Speaker speaker\_1: Muy bien, muy bien. Y este correo va a venir de un, un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Ok. No, solamente eso. Solo quería saber qué-qué... en qué constaban los-de los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Y si usted se decide por algún plan, no nomás nos llama a este número y cualquier agente lo puede atender.

Speaker speaker\_2: Listo, Perla. Le agradezco.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.