

Transcript: Pearl

Rojas-6444353273675776-4973787475820544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con Alan Colindre. Carla me dijo que era su nombre. Perla. Perla, Perla, mucho gusto. Yo estoy llamando porque recibí un mensaje de la compañía Partner Personal en el que dice: Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Y quiero saber qué es eso. Ah, son beneficios de salud. Ah, Partners Personal ofrece médico, dental, visión, visiva-disabilidad a corto plazo, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoges porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Ah, es algo que deducen... ..de sus cheques semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrecen entre los primeros treinta días. Ah, ok, ok. Eh, pues yo optaría a... No, no, no quiero agregar a nadie. Bueno, más allá mis hijos y, y a-a un precio económico. Ok, ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar cuáles planes, ah, ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren. Ah, ok, ok. Y así se decide por algún... Sí, me alivia. Ajá. Sí, sí. Tendría que darle mi correo o al número de teléfono me estaría mandando? El correo electrónico, por favor. Ok, lo voy a deletar: A-c-o-l-i-n-d-r-e arroba gmail, Colindre. Muy bien, muy bien. Y este correo va a venir de un, un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta? Ok. No, solamente eso. Solo quería saber qué-qué... en qué constaban los-de los beneficios. ¿Ok? Y si usted se decide por algún plan, no nomás nos llama a este número y cualquier agente lo puede atender. Listo, Perla. Le agradezco. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Alan Colindre. Carla me dijo que era su nombre.

Speaker speaker_1: Perla.

Speaker speaker_2: Perla, Perla, mucho gusto. Yo estoy llamando porque recibí un mensaje de la compañía Partner Personal en el que dice: Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Y quiero saber qué es eso.

Speaker speaker_1: Ah, son beneficios de salud. Ah, Partners Personal ofrece médico, dental, visión, visiva-disabilidad a corto plazo, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoges porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Ah, es algo que deducen... ..de sus che-cheques semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrecen entre los primeros treinta días.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Eh, pues yo optaría a... No, no, no quiero agregar a nadie. Bueno, más allá mis hijos y, y a-a un precio económico.

Speaker speaker_1: Ok, ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar cuáles planes, ah, ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok.

Speaker speaker_1: Y así se decide por algún...

Speaker speaker_2: Sí, me alivia. Ajá. Sí, sí. Tendría que darle mi correo o al número de teléfono me estaría mandando?

Speaker speaker_1: El correo electrónico, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, lo voy a delectar: A-c-o-l-i-n-e-s-e-f arroba gmail, Colindre.

Speaker speaker_1: Muy bien, muy bien. Y este correo va a venir de un, un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Ok. No, solamente eso. Solo quería saber qué-qué... en qué constaban los-de los beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Y si usted se decide por algún plan, no nomás nos llama a este número y cualquier agente lo puede atender.

Speaker speaker_2: Listo, Perla. Le agradezco.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.