

Transcript: Pearl

Rojas-6437971367510016-5963642695532544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better If You Have A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién--? Hola, buenas tardes, Perla. Te habla Katherine Rodríguez. Eh, yo estoy llamando... Yo hablé con una chica hace un momento, porque, eh, tenía que comunicarme con Pamela, pero ella no está. Es para verificar, perdón, es para verificar si mi esposo ya me agregó al plan y en ese caso ella me había dicho que llamara hoy para yo facilitarle alguna información. Yo tengo los cuatro últimos dígitos de su seguro social y el nombre del se-- de la compañía de seguros. Okey. Como, como usted no está seguro si está en el plan o no, para accederle la cuenta tengo que hablar con el señor. Te explico: yo acabo de hablar con una chica. Yo tengo que hablar con Pamela porque ya he visto eso ayer. Yo simplemente tengo que dar una información. Entonces, ella me dijo que Pamela no va hoy y que para ella poderme asistir tengo que darle los últimos cuatro dígitos del seguro social y el nombre del seguro para que me pueda asistir. Y estoy llamando con esa información. Sí, yo le entendí lo que me explicó, pero yo le estoy tratando de explicar. Como usted-- Si usted supiera de seguro que está en la cuenta y quiere asegurar si está con-- a-activo o ahm algo por el estilo, verificar alguna información, con gusto yo la, yo la podría, ahm, acceder-- accederla, acceder la cuenta, pero como usted no sabe si está en la cuenta o no, tengo que hablar con el señor para acceder la cuenta o que te dé pe-- o que me dé permiso a mí hablar con usted sobre la cuenta. Mi amor, que ya estoy en la cuenta, ella hizo eso ayer, simplemente me dijo a mí que llamara hoy, porque ya ella tiene todos los datos míos y de los niños y me dijo que llamara hoy para completar la información, pero ella no está. Entonces, con la chica que hablé anteriormente me dijo que me podía asistir, pero que buscara esa información y ya la tengo. Es solamente para completar una información mía, que ella me dijo que llamara hoy. Ok, permítame un momento, la voy a poner en agreeve a, ah, espera. Está bien, mi amor, gracias, espero. Muchas gracias por esperar, señora Rodríguez. Sí, mi amor. O-ok. Así está la situación: Pamela ahorita ya no está, se f-- no está en la oficina. Estará mañana. Okey. Como usted me dijo al, al principio de la llamada, que es grabada, si usted no sabe si está en la póliza, yo no puedo acceder a ese cuenta sin que su esposo esté en la línea. Si gusta hablar con Pam, como le digo, puede hablar con ella mediodía de mañana, pero así son las reglas de, de el proceso. ¿Ella no va hoy ya? No, hoy no, ella no está. Sí, sí. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better If You Have A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién--?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Perla. Te habla Katherine Rodríguez. Eh, yo estoy llamando... Yo hablé con una chica hace un momento, porque, eh, tenía que comunicarme con Pamela, pero ella no está. Es para verificar , perdón, es para verificar si mi esposo ya me agregó al plan y en ese caso ella me había dicho que llamara hoy para yo facilitarle alguna información. Yo tengo los cuatro últimos dígitos de su seguro social y el nombre del se-- de la compañía de seguros.

Speaker speaker_1: Okey. Como, como usted no está seguro si está en el plan o no, para accederle la cuenta tengo que hablar con el señor.

Speaker speaker_2: Te explico: yo acabo de hablar con una chica. Yo tengo que hablar con Pamela porque ya he visto eso ayer. Yo simplemente tengo que dar una información. Entonces, ella me dijo que Pamela no va hoy y que para ella poderme asistir tengo que darle los últimos cuatro dígitos del seguro social y el nombre del seguro para que me pueda asistir. Y estoy llamando con esa información.

Speaker speaker_1: Sí, yo le entendí lo que me explicó, pero yo le estoy tratando de explicar. Como usted-- Si usted supiera de seguro que está en la cuenta y quiere asegurar si está con-- a-activo o ahm algo por el estilo, verificar alguna información, con gusto yo la, yo la podría, ahm, acceder-- accederla, acceder la cuenta, pero como usted no sabe si está en la cuenta o no, tengo que hablar con el señor para acceder la cuenta o que te dé pe-- o que me dé permiso a mí hablar con usted sobre la cuenta.

Speaker speaker_2: Mi amor, que ya estoy en la cuenta, ella hizo eso ayer, simplemente me dijo a mí que llamara hoy, porque ya ella tiene todos los datos míos y de los niños y me dijo que llamara hoy para completar la información, pero ella no está. Entonces, con la chica que hablé anteriormente me dijo que me podía asistir, pero que buscara esa información y ya la tengo. Es solamente para completar una información mía, que ella me dijo que llamara hoy.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento, la voy a poner en agreve a, ah, espera.

Speaker speaker_2: Está bien, mi amor, gracias, espero.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por esperar, señora Rodríguez.

Speaker speaker_2: Sí, mi amor.

Speaker speaker_1: O-ok. Así está la situación: Pamela ahorita ya no está, se f-- no está en la oficina. Estará mañana.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Como usted me dijo al, al principio de la llamada, que es grabada, si usted no sabe si está en la póliza, yo no puedo acceder a ese cuenta sin que su esposo esté en la línea. Si gusta hablar con Pam, como le digo, puede hablar con ella mediodía de mañana, pero así son las reglas de, de el proceso.

Speaker speaker_2: ¿Ella no va hoy ya?

Speaker speaker_1: No, hoy no, ella no está.

Speaker speaker_2: Sí, sí. Okey.