

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6429334069886976-5893209274236928**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Yiesty Antoine. Perdón. ¿Cómo? Yiesty Antoine. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? Me mandó... me, me llegó un mensaje aquí. Eh, compañía. ¿Cuál compañía? Morales. ¿Morales? Ok, ¿y qué dice el mensaje? De... Fue a un trabajo. Mmm, nosotros no somos agencias de empleo. Este, nosotras hacemos aseguranza médica. Ok, gracias. A usted. Que tenga un día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Yiesty Antoine.

Speaker speaker\_1: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Yiesty Antoine.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me mandó... me, me llegó un mensaje aquí. Eh, compañía.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál compañía?

Speaker speaker\_2: Morales.

Speaker speaker\_1: ¿Morales? Ok, ¿y qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: De... Fue a un trabajo.

Speaker speaker\_1: Mmm, nosotros no somos agencias de empleo. Este, nosotras hacemos aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted. Que tenga un día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.