

## Transcript: Pearl

**Rojas-6424416553484288-4590933333983232**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ?????? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Alma Pérez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, mire, estaba llamando para lo del-- el mensaje que me están enviando de los beneficios acerca de la seguridad. Ok. Ah, tengo una pregunta. Yo recientemente ya había hablado, había hablado con alguien de ahí y le había hecho la pregunta que si en un futuro yo dejaba de trabajar para la agencia que estoy trabajando, qué pasaría si yo, este, puedo seguir pagando. Ella me dijo que sí, pero escuché que ayer nos dijeron que hoy era el último día que vamos a trabajar para, ah, para ellos. Posiblemente, en-- entrando el año vamos a empezar otra vez, pero quería saber, ah, si yo agarro los beneficios a hoy, ¿qué pasa? Pues puede ser que no le-- no se activen porque se tiene que es-- el primera deducción tiene que ser de, de su cheque. No, no la puedes pagar directamente. Entonces, como esta es la última semana que usted va a trabajar ahí, puede ser que no se activen porque no va a haber de dónde salir a deducción. Puede tardar hasta en uns diez para que empiecen las deducciones. Mmm. Ok. Ok, está bien, entonces. Es que llamaba para saber. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Gracias. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ?????? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Alma Pérez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, mire, estaba llamando para lo del-- el mensaje que me están enviando de los beneficios acerca de la seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ah, tengo una pregunta. Yo recientemente ya había hablado, había hablado con alguien de ahí y le había hecho la pregunta que si en un futuro yo dejaba de trabajar para la agencia que estoy trabajando, qué pasaría si yo, este, puedo seguir pagando. Ella me dijo que sí, pero escuché que ayer nos dijeron que hoy era el último día que vamos a

trabajar para, ah, para ellos. Posiblemente, en-- entrando el año vamos a empezar otra vez, pero quería saber, ah, si yo agarro los beneficios a hoy, ¿qué pasa?

Speaker speaker\_1: Pues puede ser que no le-- no se activen porque se tiene que es-- el primera deducción tiene que ser de, de su cheque. No, no la puedes pagar directamente. Entonces, como esta es la última semana que usted va a trabajar ahí, puede ser que no se activen porque no va a haber de dónde salir a deducción. Puede tardar hasta en uns diez para que empiecen las deducciones.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ok. Ok, está bien, entonces. Es que llamaba para saber.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Buen día.