

Transcript: Pearl

Rojas-6416216692834304-5777416073461760

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Christopher. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, bueno me llegó un mensaje de parte de Benefits. Eeeh. Ya te comento... Dice Welcome to HHS, que es la compañía para la que yo trabajo. Tienes treinta días hasta para tu primer check day to enroll en beneficio oder algo así. Call Benefit in a Card. Eso, entonces por eso estoy llamando para-pará ver. Ok. HHS ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente, perdón. Ok, bueno, yo estaba más que todo interesado, eh, porque ya tengo como un Obama Care o algo así. Tengo un... Aetna, un seguro Aetna. Eh, como un seguro dental, porque cuando firmé el contrato con ellos, eh, miré, eh, una-- un documento que tenía que llenar donde escogía lo... los tipos de seguro que, que quería obtener. Eh, pero en ese momento me dijeron como que lo podía hacer después, pues que no era necesario como que llenarlo en el momento, que mirara los planes que ofrecían y luego que decidiera por uno. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cincuenta y cuatro, siete, siete. ¿Cincuenta y cuatro, siete, siete? Sí. No, es que no estoy viendo una cuenta con esos números. Entonces cincuenta y siete, cuarenta y cuatro . Perdón. ¿Cincuenta y siete, cuarenta y cuatro? Sí, cinco, siete, cuatro, cuatro. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... Siete de septiembre de 1991. ¿Y la dirección? Eh... ciento cuarenta y cinco, cero, nueve, cinco, cuatro, cinco. ¿La ciudad y estado? Eh, Tampa, Florida. ¿Hay algún número de apartamento? Eh, doscientos dos. Edificio uno, apartamento doscientos dos. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo dos, treinta y nueve, dos, noventa y seis, setenta y ocho, setenta y ocho? Así es. ¿Y tengo su correo electrónico como anadaret 1991? Así es. Ok, ¿y dijo que nomás un plan dental? Eh, sí, el plan dental por ahora. Que creo que-- ¿Cuánto es el monto del, del- Tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. ¿Cuánto? Tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Ok, ¿y cuáles son los otros planes que me dijo que tenía? Eh... con permiso. Eh, ofrecen médico, ahm, Free RX, que es cobertura de prescripciones, ahm, primarias virtuales, ah... discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes que es extra cobertura para su médico. Ahm, ofrecen un plan de médico y preven-- servicios preventivos en uno. Ah, ofrecen un plan simplemente preventivo, ahm, salud comportamental y ocupacional y, ahm... Bueno, por ahorita vamos a agregar solamente el del seguro dental. Eh, luego de eso yo voy a ver un libro que ellos me dieron con los tipos de seguro y vuelvo a llamar para agregar el, el siguiente que más me interese. Ok, ¿y la cobertura es para usted nada más? Solamente para mí. Yo soy soltero . Ok, entonces sus-- sus deducciones serían de tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Tarda entre

una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted ve la primera deducción, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana llegará su tarjeta dental a su casa. Ok. Luego de eso yo puedo ir a cualquier dentista y ellos me hacen-- ocupan mi seguro para el costo de lo... En la tarjeta dental hay un número donde usted puede llamar asegurar-- que acepten la aseguranza. Ok, perfecto. Sí, y usted tiene hasta... Permítame. Usted tiene hasta el cuar-- hasta el tres de diciembre para hacer cualquier cambio o agregar cualquier plan. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. ¿Usted tiene alguna pregunta? No, solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Llamante.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Mi nombre es Christopher.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, bueno me llegó un mensaje de parte de Benefits. Eeeh. Ya te comento... Dice Welcome to HHS, que es la compañía para la que yo trabajo. Tienes treinta días hasta para tu primer check day to enroll en beneficio oder algo así. Call Benefit in a Card. Eso, entonces por eso estoy llamando para-pará ver.

Speaker speaker_1: Ok. HHS ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente, perdón.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, yo estaba más que todo interesado, eh, porque ya tengo como un Obama Care o algo así. Tengo un... Aetna, un seguro Aetna. Eh, como un seguro dental, porque cuando firmé el contrato con ellos, eh, miré, eh, una-- un documento que tenía que llenar donde escogía lo... los tipos de seguro que, que quería obtener. Eh, pero en ese momento me dijeron como que lo podía hacer después, pues que no era necesario como que llenarlo en el momento, que mirara los planes que ofrecían y luego que decidiera por uno.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cuatro, siete, siete.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y cuatro, siete, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No, es que no estoy viendo una cuenta con esos números.

Speaker speaker_2: Entonces cincuenta y siete, cuarenta y cuatro . Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y siete, cuarenta y cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, cinco, siete, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh... Siete de septiembre de 1991.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Eh... ciento cuarenta y cinco, cero, nueve, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, Tampa, Florida.

Speaker speaker_1: ¿Hay algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Eh, doscientos dos. Edificio uno, apartamento doscientos dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo dos, treinta y nueve, dos, noventa y seis, setenta y ocho, setenta y ocho?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como anadaret 1991?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y dijo que nomás un plan dental?

Speaker speaker_2: Eh, sí, el plan dental por ahora. Que creo que-- ¿Cuánto es el monto del, del-

Speaker speaker_1: Tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_2: ¿Cuánto?

Speaker speaker_1: Tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y cuáles son los otros planes que me dijo que tenía?

Speaker speaker_1: Eh... con permiso. Eh, ofrecen médico, ahm, Free RX, que es cobertura de prescripciones, ahm, primarias virtuales, ah... discapacidad a corto plazo, aseguranza de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes que es extra cobertura para su médico. Ahm, ofrecen un plan de médico y preven-- servicios preventivos en uno. Ah, ofrecen un plan simplemente preventivo, ahm, salud comportamental y ocupacional y, ahm...

Speaker speaker_2: Bueno, por ahorita vamos a agregar solamente el del seguro dental. Eh, luego de eso yo voy a ver un libro que ellos me dieron con los tipos de seguro y vuelvo a llamar para agregar el, el siguiente que más me interese.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la cobertura es para usted nada más?

Speaker speaker_2: Solamente para mí. Yo soy soltero .

Speaker speaker_1: Ok, entonces sus-- sus deducciones serían de tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted ve la primera deducción, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana llegará su tarjeta dental a su casa.

Speaker speaker_2: Ok. Luego de eso yo puedo ir a cualquier dentista y ellos me hacen-- ocupan mi seguro para el costo de lo...

Speaker speaker_1: En la tarjeta dental hay un número donde usted puede llamar asegurar-- que acepten la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Sí, y usted tiene hasta... Permítame. Usted tiene hasta el cuar-- hasta el tres de diciembre para hacer cualquier cambio o agregar cualquier plan.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Usted tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Llamante.