

Transcript: Pearl

Rojas-6414189319372800-6744715473403904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Alex Hernández. ¿Y cómo le puedo ayudar? Pues que me mandó un mensaje de ayuda, ¿según? Mmm... ¿De ayuda? Sí. Partners, ¿no? ¿Algo así? Mmm... No, nosotros hacemos beneficios de salud para partners, pero no, no es ayuda. Ok, eso como que quería-- lo que quería preguntar es que-- Perdón, ¿cómo? Quería preguntar esto, ¿de qué trata? Bueno. ¿Perdón? Se oye muy lejos, señor. Digo como qué trata eso, de qué trata, eso quería preguntar. Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Ok. Ok, está bien, gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Alex Hernández.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues que me mandó un mensaje de ayuda, ¿según?

Speaker speaker_1: Mmm... ¿De ayuda?

Speaker speaker_2: Sí. Partners, ¿no? ¿Algo así?

Speaker speaker_1: Mmm... No, nosotros hacemos beneficios de salud para partners, pero no, no es ayuda.

Speaker speaker_2: Ok, eso como que quería-- lo que quería preguntar es que--

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Quería preguntar esto, ¿de qué trata?

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Se oye muy lejos, señor.

Speaker speaker_2: Digo como qué trata eso, de qué trata, eso quería preguntar.

Speaker speaker_1: Beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.