

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6411565527515136-4616694500212736**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, mira, Perla. Mi nombre es María Mondragón. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mire, estoy llamando porque, por alguna razón en mi este cheque... no me están cobrando. Yo ha-- yo, am, solicité que me cobraran la aseguranza. Y no me la han estado cobrando y no me han llegado las tarjetas que me dijeron que me iban a llegar. Entonces, fui a hablar con mi agencia y me dijeron que hablara para ver por qué no se-- porque hicieron un cambio de compañías o algo y no se hizo la transferencia. Ok, ah, yo puedo confirmar si está inscrita o no, pero en cuestión de por qué las deducciones no empiezan-- no han empezado, eso sería con su agencia de empleo. Ellos tienen que- ¿Con mi agencia de empleo? Sí, es su agencia de empleo. ¿Puede verificarme eso, por favor, entonces? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... Vera-- Verstella. Verastella. Era Azimuth anteriormente. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah... cuarenta y seis, setenta. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah... 1217 3rd Street, Energy Milenium 60120. Y mi fecha de nacimiento es junio 10 de 1975. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, dos, uno, cero, ochenta y dos, cincuenta y nueve. Correcto. Y tengo su correo electrónico como basirivera@hotmail.com. Correcto. Ok, a ver. Sí, parece que el 2 de enero es cuando se inscribió y normalmente tarda entre una o dos semanas. Ah, entonces, sí, tuviera que hablar con la agencia porque usted sí está inscrita, nada más estamos esperando a recibir las deducciones. Ah, ok. Entonces, ¿nada más que ellos empiecen a hacer las deducciones y tú me envías la... las tarjetas? Sí. Ya después que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo y luego el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas. Porque sí me, sí me hicieron una dede-deducción en el primer cheque, pero solo lo hicieron en un cheque. Yo no tengo que hemos recibido ningún deducción. ¿No? Sí, la de, y la de la, la del trabajo me dijo que un cheque habían, porque era veintiuno... diecisiete dólares de una aseguranza y veintialgo de la otra. Y me- Sí, tengo una, una cobertura de diecisiete, noventa y seis y la otra de veintitrés con dos. Mmm. Y me lo habían quitado nomás en un cheque, en un saludo. Pero esa deducción tamp-- no la recibimos. Tal vez la identif- la hicieron. Pero no la recibimos. Ah, ok, entonces déjame, hablo con la persona que es de mi agencia. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Hasta luego. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, mira, Perla. Mi nombre es María Mondragón.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mire, estoy llamando porque, por alguna razón en mi este cheque... no me están cobrando. Yo ha-- yo, am, solicité que me cobraran la aseguranza. Y no me la han estado cobrando y no me han llegado las tarjetas que me dijeron que me iban a llegar. Entonces, fui a hablar con mi agencia y me dijeron que hablara para ver por qué no se-- porque hicieron un cambio de compañías o algo y no se hizo la transferencia.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, yo puedo confirmar si está inscrita o no, pero en cuestión de por qué las deducciones no empiezan-- no han empezado, eso sería con su agencia de empleo. Ellos tienen que-

Speaker speaker\_2: ¿Con mi agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Sí, es su agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: ¿Puede verificarme eso, por favor, entonces?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah... Vera-- Verstella. Verastella. Era Azimuth anteriormente.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ah... cuarenta y seis, setenta.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... 1217 3rd Street, Energy Milenium 60120. Y mi fecha de nacimiento es junio 10 de 1975.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, dos, uno, cero, ochenta y dos, cincuenta y nueve.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como basirivera@hotmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, a ver. Sí, parece que el 2 de enero es cuando se inscribió y normalmente tarda entre una o dos semanas. Ah, entonces, sí, tuviera que hablar con la agencia porque usted sí está inscrita, nada más estamos esperando a recibir las deducciones.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Entonces, ¿nada más que ellos empiecen a hacer las deducciones y tú me envías la... las tarjetas?

Speaker speaker\_1: Sí. Ya después que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo y luego el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas.

Speaker speaker\_2: Porque sí me, sí me hicieron una dede-deducción en el primer cheque, pero solo lo hicieron en un cheque.

Speaker speaker\_1: Yo no tengo que hemos recibido ningún deducción.

Speaker speaker\_2: ¿No? Sí, la de, y la de la, la del trabajo me dijo que un cheque habían, porque era veintiuno... diecisiete dólares de una aseguranza y veintialgo de la otra. Y me-

Speaker speaker\_1: Sí, tengo una, una cobertura de diecisiete, noventa y seis y la otra de veintitrés con dos.

Speaker speaker\_2: Mmm. Y me lo habían quitado nomás en un cheque, en un saludo.

Speaker speaker\_1: Pero esa deducción tamp-- no la recibimos. Tal vez la identif- la hicieron. Pero no la recibimos.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, entonces déjame, hablo con la persona que es de mi agencia.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Hasta luego. Bye.