

## Transcript: Pearl

**Rojas-6400024311709696-5706447692709888**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Melibeth Escobales. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh, fue que yo fui aaa... hace un momento y me dijeron que yo tenía que llamar a ese número para cancelar algo de un plan médico. Ah, ok. ¿Usted trabaja-- cómo se llama la agencia por ust-- cual usted trabaja? Ah, me surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro, uno, nueve, ocho. Y, perdón, ¿me repite su nombre? Melibeth Escobales. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Veintitrés veintitrés South South Street, New York State, Ohio cuarenta y cinco cero cuarenta y cuatro 10 de abril del 91. Ok, yo tengo su número de teléfono nueve treinta y nueve dos treinta y uno cincuenta y cuatro noventa y ocho. Sí. Y tengo su correo electrónico como n punto escobales catorce arroba gmail punto com. Yes. Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Melibeth Escobales.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eeeh, fue que yo fui aaa... hace un momento y me dijeron que yo tenía que llamar a ese número para cancelar algo de un plan médico.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Usted trabaja-- cómo se llama la agencia por ust-- cual usted trabaja? Ah, me surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cuatro, uno, nueve, ocho.

Speaker speaker\_1: Y, perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Melibeth Escobales.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Veintitrés veintitrés South South Street, New York State, Ohio cuarenta y cinco cero cuarenta y cuatro 10 de abril del 91.

Speaker speaker\_1: Ok, yo tengo su número de teléfono nueve treinta y nueve dos treinta y uno cincuenta y cuatro noventa y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como n punto escobales catorce arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias igual.