

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6390241661337600-5585499397865472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Queretinos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, recién recibí un mensaje hace rato, pero no sé a qué se debe. Mmm. ¿Y no dejaron un correo de voz o algo así? Eeeh. No, no me dejaron nada. Solo me cayó un mensaje. Hace como... Aaaah. Hace como la una. Ah. Permítame un momento. Ok. Ah. Dice-- dice usted que recibió una llamada y quiere saber de qué se trata. Ajá. Ok. Ah, mm, ¿no sabré decirle exacto quién le llamó? ¿Cómo se llama la agencia o-- Ah. Eh, Morales. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, déjeme ver. No me acuerdo, pero aquí lo tengo, aquí mano-- Permítame un momento. Veintidós treinta y uno es. Pero no fue llamada, es un mensaje. Dice: "Grupo Morales abierto para una compañía". Dice: "Veintitrés de diciembre. Beneficios de contrato de una tarjeta de no sé qué". Ok, ahorita Morales Group está bajo inscripciones abiertas, ah, para beneficios de salu-salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Oh, ok, ok, ok, ok. Ya, ya entiendo. Ya entiendo. ¿Mm? ¿Tiene alguna otra pregunta? Pues ahorita ya no solo con eso. Ah, y la otra es de que, este, ¿no sabes cuándo van a volver a facturar la bodega donde estabas anteriormente? ¿No sabes? Tuviera que hablar con la agencia de empleo. Ok. Pues ya está. Eso, eso sería todo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Queretinos.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, recién recibí un mensaje hace rato, pero no sé a qué se debe.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿Y no dejaron un correo de voz o algo así?

Speaker speaker\_2: Eeeh. No, no me dejaron nada. Solo me cayó un mensaje. Hace como... Aaaah. Hace como la una.

Speaker speaker\_1: Ah. Permítame un momento.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ah. Dice-- dice usted que recibió una llamada y quiere saber de qué se trata.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, mm, ¿no sabré decirle exacto quién le llamó? ¿Cómo se llama la agencia o--

Speaker speaker\_2: Ah. Eh, Morales.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ay, déjeme ver. No me acuerdo, pero aquí lo tengo, aquí mano-- Permítame un momento. Veintidós treinta y uno es. Pero no fue llamada, es un mensaje. Dice: "Grupo Morales abierto para una compañía". Dice: "Veintitrés de diciembre. Beneficios de contrato de una tarjeta de no sé qué".

Speaker speaker\_1: Ok, ahorita Morales Group está bajo inscripciones abiertas, ah, para beneficios de salu-salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, ok, ok, ok. Ya, ya entiendo. Ya entiendo.

Speaker speaker\_1: ¿Mm? ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Pues ahorita ya no solo con eso. Ah, y la otra es de que, este, ¿no sabes cuándo van a volver a facturar la bodega donde estabas anteriormente? ¿No sabes?

Speaker speaker\_1: Tuviera que hablar con la agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: Ok. Pues ya está. Eso, eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.