

Transcript: Pearl

Rojas-6390241661337600-5585499397865472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Queretinos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, recién recibí un mensaje hace rato, pero no sé a qué se debe. Mmm. ¿Y no dejaron un correo de voz o algo así? Eeeh. No, no me dejaron nada. Solo me cayó un mensaje. Hace como... Aaaah. Hace como la una. Ah. Permítame un momento. Ok. Ah. Dice-- dice usted que recibió una llamada y quiere saber de qué se trata. Ajá. Ok. Ah, mm, ¿no sabré decirle exacto quién le llamó? ¿Cómo se llama la agencia o-- Ah. Eh, Morales. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, déjeme ver. No me acuerdo, pero aquí lo tengo, aquí mano-- Permítame un momento. Veintidós treinta y uno es. Pero no fue llamada, es un mensaje. Dice: "Grupo Morales abierto para una compañía". Dice: "Veintitrés de diciembre. Beneficios de contrato de una tarjeta de no sé qué". Ok, ahorita Morales Group está bajo inscripciones abiertas, ah, para beneficios de salu-salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Oh, ok, ok, ok, ok. Ya, ya entiendo. Ya entiendo. ¿Mm? ¿Tiene alguna otra pregunta? Pues ahorita ya no solo con eso. Ah, y la otra es de que, este, ¿no sabes cuándo van a volver a facturar la bodega donde estabas anteriormente? ¿No sabes? Tuviera que hablar con la agencia de empleo. Ok. Pues ya está. Eso, eso sería todo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Queretinos.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, recién recibí un mensaje hace rato, pero no sé a qué se debe.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Y no dejaron un correo de voz o algo así?

Speaker speaker_2: Eeeh. No, no me dejaron nada. Solo me cayó un mensaje. Hace como... Aaaah. Hace como la una.

Speaker speaker_1: Ah. Permítame un momento.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ah. Dice-- dice usted que recibió una llamada y quiere saber de qué se trata.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, mm, ¿no sabré decirle exacto quién le llamó? ¿Cómo se llama la agencia o--

Speaker speaker_2: Ah. Eh, Morales.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ay, déjeme ver. No me acuerdo, pero aquí lo tengo, aquí mano-- Permítame un momento. Veintidós treinta y uno es. Pero no fue llamada, es un mensaje. Dice: "Grupo Morales abierto para una compañía". Dice: "Veintitrés de diciembre. Beneficios de contrato de una tarjeta de no sé qué".

Speaker speaker_1: Ok, ahorita Morales Group está bajo inscripciones abiertas, ah, para beneficios de salu-salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok, ok, ok. Ya, ya entiendo. Ya entiendo.

Speaker speaker_1: ¿Mm? ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Pues ahorita ya no solo con eso. Ah, y la otra es de que, este, ¿no sabes cuándo van a volver a facturar la bodega donde estabas anteriormente? ¿No sabes?

Speaker speaker_1: Tuviera que hablar con la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ok. Pues ya está. Eso, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.