

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6388073044590592-5178610254036992**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good morning. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who does this pleasure speaking with? Hola, buenos días. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Soy Janelle. ¿Cómo estás? Bien, ¿y usted? Bien, gracias a Dios. Mira, una pregunta, ¿tienen disponibilidad de empleo? Nosotras no somos la agencia de trabajo, somos la aseguranza médica. Ok, ok, ok, ok. Disculpa, es que me enviaron un mensaje. Está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good morning. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who does this pleasure speaking with?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Soy Janelle. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_1: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_2: Bien, gracias a Dios. Mira, una pregunta, ¿tienen disponibilidad de empleo?

Speaker speaker\_1: Nosotras no somos la agencia de trabajo, somos la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, ok, ok. Disculpa, es que me enviaron un mensaje. Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.