

Transcript: Pearl

Rojas-6387057207853056-5918668675399680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Ah... Estoy llamando porqueee, ah... quiero saber, eh, por qué no me llegó las tarjetas de la aseguranza, que ya pasaron más de dos semanas. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, el staffin es Urge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y cuatro, doce . ¿Y su nombre? Laura Macedo . Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Siete cero nueve Sunnevale Court... Antioch... Nashville, Tennessee, treinta y siete, cero, trece, y es... el cero cuatro del veinticuatro del 2003. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, veintinueve, dos, cincuenta y nueve, setenta y ocho, cuarenta? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como macedolaura2-- ah, 2003 arroba achat punto com? Sí. Ok, su cobertura apenas se activó este lunes pasado, entonces por es- ¡Oh! Sí, entonces, por este fin de semana le deben de estar llegando sus tarjetas. Mmm. Su tarjeta de televisión-- Bueno, las tres tarjetas le van a llegar a su casa. Ok, ok. Ah, en conjunto con las de mi esposo, ¿cierto? Va a ser una tarjeta para los dos por cada servicio-- por cada cobertura. Va a ser-- va a decir empleado más pareja. Ok, ok, está bien. ¡Gracias! A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Ah... Estoy llamando porqueee, ah... quiero saber, eh, por qué no me llegó las tarjetas de la aseguranza, que ya pasaron más de dos semanas.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, el staffin es Urge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ochenta y cuatro, doce .

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre?

Speaker speaker_2: Laura Macedo .

Speaker speaker_1: Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Siete cero nueve Sunnevale Court... Antioch... Nashville, Tennessee, treinta y siete, cero, trece, y es... el cero cuatro del veinticuatro del 2003.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, veintinueve, dos, cincuenta y nueve, setenta y ocho, cuarenta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como macedolaura2-- ah, 2003 arroba aclat punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, su cobertura apenas se activó este lunes pasado, entonces por es-

Speaker speaker_2: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Sí, entonces, por este fin de semana le deben de estar llegando sus tarjetas.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Su tarjeta de televisión-- Bueno, las tres tarjetas le van a llegar a su casa.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Ah, en conjunto con las de mi esposo, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Va a ser una tarjeta para los dos por cada servicio-- por cada cobertura. Va a ser-- va a decir empleado más pareja.

Speaker speaker_2: Ok, ok, está bien. ¡Gracias!

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.