

## Transcript: Pearl

**Rojas-6387057207853056-5918668675399680**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Ah... Estoy llamando porqueee, ah... quiero saber, eh, por qué no me llegó las tarjetas de la seguridad, que ya pasaron más de dos semanas. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, el staffin es Urge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y cuatro, doce . ¿Y su nombre? Laura Macedo . Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Siete cero nueve Sunnevale Court... Antioch... Nashville, Tennessee, treinta y siete, cero, trece, y es... el cero cuatro del veinticuatro del 2003. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, veintinueve, dos, cincuenta y nueve, setenta y ocho, cuarenta? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como macedolaura2-- ah, 2003 arroba acla punto com? Sí. Ok, su cobertura apenas se activó este lunes pasado, entonces por es- ¡Oh! Sí, entonces, por este fin de semana le deben de estar llegando sus tarjetas. Mmm. Su tarjeta de televisión-- Bueno, las tres tarjetas le van a llegar a su casa. Ok, ok. Ah, en conjunto con las de mi esposo, ¿cierto? Va a ser una tarjeta para los dos por cada servicio-- por cada cobertura. Va a ser-- va a decir empleado más pareja. Ok, ok, está bien. ¡Gracias! A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Ah... Estoy llamando porqueee, ah... quiero saber, eh, por qué no me llegó las tarjetas de la seguridad, que ya pasaron más de dos semanas.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, el staffin es Urge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ochenta y cuatro, doce .

Speaker speaker\_1: ¿Y su nombre?

Speaker speaker\_2: Laura Macedo .

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Siete cero nueve Sunnevale Court... Antioch... Nashville, Tennessee, treinta y siete, cero, trece, y es... el cero cuatro del veinticuatro del 2003.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, veintinueve, dos, cincuenta y nueve, setenta y ocho, cuarenta?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como macedolaura2-- ah, 2003 arroba acla punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, su cobertura apenas se activó este lunes pasado, entonces por es-

Speaker speaker\_2: ¡Oh!

Speaker speaker\_1: Sí, entonces, por este fin de semana le deben de estar llegando sus tarjetas.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Su tarjeta de televisión-- Bueno, las tres tarjetas le van a llegar a su casa.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Ah, en conjunto con las de mi esposo, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: Va a ser una tarjeta para los dos por cada servicio-- por cada cobertura. Va a ser-- va a decir empleado más pareja.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, está bien. ¡Gracias!

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.