

Transcript: Pearl

Rojas-6386431810650112-4568376113676288

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Con Araceli Arellano. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estoy llamando porque realmente tengo una cita en automólogo, como se dice, de los-- de automólogo, que se dice, de los ojos, que te chequean la retina. Me dieron un referido, pero yo fui a hacer el apoyme ahí y la muchacha estaba buscando para ver si el seguro, eh... ¿Cómo se dice? Está en red, ¿cómo se dice? ¿Así? Que lo cubre, pero no lo encontró, que dice que no, no sabe por qué no lo encuentra, pero no sé si usted me pueda ayudar, por favor, porque me mandaron a otro... Pero, per- ¿Cómo? Pero ¿cómo así? ¿Qué es lo-- dónde está buscando y qué es lo que está buscando? Dices que usted está bu- Queee... Estaba buscando que estén en red. Eso me dijo ella, porque... O bueno, fui a la... Mi esposo fue al de la vista, a hacerse un chequeo de la vista. Ahí lo mandaron, le dieron un referido para que vaya a un automólogo que donde solamente se chequea la retina. Pero me dicen ahí que ese no es el seguro de la vista, sino que el seguro general el que cubre. Entonces, quería saber si, este, este seguro que yo tengo y puedo ir a ver a este automólogo. Automólogo, ¿cómo es que se dice? Pues como la señora le dijo, el, el, el especialista donde lo mandaron no es bajo de su aseguradora de visión. Entonces, usted le tuviera que dar su tarjeta de méd-- médica. Si es este-- si usted- Yo le di este, pero dice que no, como que no, como que ella no lo encuentra. Entonces por eso me mandó a llamarlos acá a ustedes y yo darle el número de, el... ¿Cómo se llama? El nombre del doctor y un NPI me dio ella. No sé. Sí, ahorita yo la puedo transferir con la aseguradora, la aseguradora para que les pregunte si es algo que cubren ellos en el plan. Ah, porque yo la verdad no supiera si es algo que cubren o no. Bueno, se lo agradecería mucho. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Araceli Arellano.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Estoy llamando porque realmente tengo una cita en automólogo, como se dice, de los-- de automólogo, que se dice, de los ojos, que te chequean la retina. Me dieron un referido, pero yo fui a hacer el apoyme ahí y la muchacha estaba buscando para ver si el seguro, eh... ¿Cómo se dice? Está en red, ¿cómo se dice? ¿Así? Que lo cubre, pero

no lo encontró, que dice que no, no sabe por qué no lo encuentra, pero no sé si usted me pueda ayudar, por favor, porque me mandaron a otro...

Speaker speaker_0: Pero, per-

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Pero ¿cómo así? ¿Qué es lo-- dónde está buscando y qué es lo que está buscando? Dices que usted está bu-

Speaker speaker_1: Queee...

Speaker speaker_0: Estaba buscando que estén en red.

Speaker speaker_1: Eso me dijo ella, porque... O bueno, fui a la... Mi esposo fue al de la vista, a hacerse un chequeo de la vista. Ahí lo mandaron, le dieron un referido para que vaya a un automólogo que donde solamente se chequea la retina. Pero me dicen ahí que ese no es el seguro de la vista, sino que el seguro general el que cubre. Entonces, quería saber si, este, este seguro que yo tengo y puedo ir a ver a este automólogo. Automólogo, ¿cómo es que se dice?

Speaker speaker_0: Pues como la señora le dijo, el, el, el especialista donde lo mandaron no es bajo de su aseguranza de visión. Entonces, usted le tuviera que dar su tarjeta de méd-- médica. Si es este-- si usted-

Speaker speaker_1: Yo le di este, pero dice que no, como que no, como que ella no lo encuentra. Entonces por eso me mandó a llamarlos acá a ustedes y yo darle el número de, el... ¿Cómo se llama? El nombre del doctor y un NPI me dio ella. No sé.

Speaker speaker_0: Sí, ahorita yo la puedo transferir con la aseguradora, la aseguranza para que les pregunte si es algo que cubren ellos en el plan. Ah, porque yo la verdad no supiera si es algo que cubren o no.

Speaker speaker_1: Bueno, se lo agradecería mucho.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.