

Transcript: Pearl

Rojas-6357880219811840-5832441923551232

Full Transcript

Permiso. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Data Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Henry Mendoza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quiero cancelar el seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veinte diecinueve... ¿Y me dijo que su primer nombre es Henry, verdad? Sí. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Trece trece... Once veinte, once veinte, disculpe. Once veinte, siete u... siete del Drive. Mi fecha de nacimiento es el enero seis, dos mil seis. Ok. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Cincinnati, Ohio. ¿Tiene usted un número de teléfono? ¿151 3289 tres tres tres uno? Y tengo su correo electrónico como henrysg07473@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente eso. Muchas gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Permiso.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Data Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Con Henry Mendoza.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Quiero cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Eeeh. Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Veinte diecinueve...

Speaker speaker_1: ¿Y me dijo que su primer nombre es Henry, verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Trece trece... Once veinte, once veinte, disculpe. Once veinte, siete u... siete del Drive. Mi fecha de nacimiento es el enero seis, dos mil seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Tiene usted un número de teléfono? ¿151 3289 tres tres tres uno? Y tengo su correo electrónico como henrysg07473@gmail.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, solamente eso. Muchas gracias, igual.