

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6357880219811840-5832441923551232**

### **Full Transcript**

Permiso. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Data Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Henry Mendoza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quiero cancelar el seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veinte diecinueve... ¿Y me dijo que su primer nombre es Henry, verdad? Sí. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Trece trece... Once veinte, once veinte, disculpe. Once veinte, siete u... siete del Drive. Mi fecha de nacimiento es el enero seis, dos mil seis. Ok. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Cincinnati, Ohio. ¿Tiene usted un número de teléfono? ¿151 3289 tres tres tres uno? Y tengo su correo electrónico como henrysg07473@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente eso. Muchas gracias, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Permiso.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Data Card. Mi nombre es Tecla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Con Henry Mendoza.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Quiero cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Eeeh. Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Veinte diecinueve...

Speaker speaker\_1: ¿Y me dijo que su primer nombre es Henry, verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Trece trece... Once veinte, once veinte, disculpe. Once veinte, siete u... siete del Drive. Mi fecha de nacimiento es el enero seis, dos mil seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_0: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene usted un número de teléfono? ¿151 3289 tres tres tres uno? Y tengo su correo electrónico como henrysg07473@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_0: No, solamente eso. Muchas gracias, igual.