

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6357757653729280-5859843135291392**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Bread for Heart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Jovani Miraneses Carlos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Seño, que a mí me mandaron un mensaje para lo de, de Cruiser, para lo del medidip. Pero es que yo tengo mi medi-- para lo del seguro de Cruiser, pero yo no tengo mi Medicare y me dijeron que llamaran. Perdone, es que se escucha muy lejos, señor. Ah, ¿se puede acercar más el teléfono? O no sé si estoy en altavoz. Sí, es que estoy en altavoz, déjeme bajarlo. Enseguida lo bajo. Es que Cruiser, eh, me mandó un mensaje para lo del seguro, de lo médico, pero es que yo tengo mi Medicaid y me dijeron que llamaran para-- allá para informarme. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Cruiser. ¿Cuál es el nombre de Cruiser? Cruiser. Yo trabajo en A-- En AQL. Yo trabajo-- sí, yo apliqué ahí, pero trabajo en AQL. Oye, ¿cómo se llama la agencia de nuevo? Eh, ¿la agencia de... dónde se aplica? Sí. Cruiser. Es Cruiser, ¿no? Surge, Surge, Surge. Surge, ok. Sí, sí. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿De mi... social? Sí. Eh, veintisiete, ochenta y seis. Y, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... Nací el, el... en el mes doce, diciembre, once, setenta y tres. Ok. ¿Y la dirección? Es Alicante. Es que no me la sé muy bien. Es Ali-- ante, mmm... No me la sé muy bien, tendría que buscarla aquí en el teléfono. A ver. ¿Podría buscarla en el teléfono aquí? Sí. Aquí, un momento. Voy a buscarla rápido aquí, ¿eh? Apunta acá la dirección, me dices. Bueno, voy a salir un ratito.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Bread for Heart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Jovani Miraneses Carlos.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Seño, que a mí me mandaron un mensaje para lo de, de Cruiser, para lo del medidip. Pero es que yo tengo mi medi-- para lo del seguro de Cruiser, pero yo no tengo mi Medicare y me dijeron que llamaran-

Speaker speaker\_1: Perdone, es que se escucha muy lejos, señor. Ah, ¿se puede acercar más el teléfono? O no sé si estoy en altavoz.

Speaker speaker\_2: Sí, es que estoy en altavoz, déjeme bajarlo. Enseguida lo bajo. Es que Cruiser, eh, me mandó un mensaje para lo del seguro, de lo médico, pero es que yo tengo mi

Medicaid y me dijeron que llamaría para-- allá para informarme.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Es Cruiser. ¿Cuál es el nombre de Cruiser? Cruiser. Yo trabajo en A-- En AQL. Yo trabajo-- sí, yo apliqué ahí, pero trabajo en AQL.

Speaker speaker\_1: Oye, ¿cómo se llama la agencia de nuevo?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿la agencia de... dónde se aplica?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Cruiser. Es Cruiser, ¿no? Surge, Surge, Surge.

Speaker speaker\_1: Surge, ok.

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: ¿De mi... social?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Eh, veintisiete, ochenta y seis.

Speaker speaker\_1: Y, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh... Nací el, el... en el mes doce, diciembre, once, setenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Es Alicante. Es que no me la sé muy bien. Es Ali-- ante, mmm... No me la sé muy bien, tendría que buscarla aquí en el teléfono.

Speaker speaker\_1: A ver.

Speaker speaker\_2: ¿Podría buscarla en el teléfono aquí?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Aquí, un momento. Voy a buscarla rápido aquí, ¿eh? Apunta acá la dirección, me dices. Bueno, voy a salir un ratito.