

Transcript: Pearl

Rojas-6357757653729280-5859843135291392

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Bread for Heart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Jovani Miraneses Carlos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Señor, que a mí me mandaron un mensaje para lo de, de Cruiser, para lo del medidip. Pero es que yo tengo mi medi-- para lo del seguro de Cruiser, pero yo no tengo mi Medicare y me dijeron que llamara- Perdone, es que se escucha muy lejos, señor. Ah, ¿se puede acercar más el teléfono? O no sé si estoy en altavoz. Sí, es que estoy en altavoz, déjeme bajarlo. Enseguida lo bajo. Es que Cruiser, eh, me mandó un mensaje para lo del seguro, de lo médico, pero es que yo tengo mi Medicaid y me dijeron que llamara para-- allá para informarme. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Cruiser. ¿Cuál es el nombre de Cruiser? Cruiser. Yo trabajo en A-- En AQL. Yo trabajo-- sí, yo apliqué ahí, pero trabajo en AQL. Oye, ¿cómo se llama la agencia de nuevo? Eh, ¿la agencia de... dónde se aplica? Sí. Cruiser. Es Cruiser, ¿no? Surge, Surge, Surge. Surge, ok. Sí, sí. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿De mi... social? Sí. Eh, veintisiete, ochenta y seis. Y, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... Nací el, el... en el mes doce, diciembre, once, setenta y tres. Ok. ¿Y la dirección? Es Alicante. Es que no me la sé muy bien. Es Ali-- ante, mmm... No me la sé muy bien, tendría que buscarla aquí en el teléfono. A ver. ¿Podría buscarla en el teléfono aquí? Sí. Aquí, un momentico. Voy a buscarla rápido aquí, ¿eh? Apunta acá la dirección, me dices. Bueno, voy a salir un ratito.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Bread for Heart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Jovani Miraneses Carlos.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señor, que a mí me mandaron un mensaje para lo de, de Cruiser, para lo del medidip. Pero es que yo tengo mi medi-- para lo del seguro de Cruiser, pero yo no tengo mi Medicare y me dijeron que llamara-

Speaker speaker_1: Perdone, es que se escucha muy lejos, señor. Ah, ¿se puede acercar más el teléfono? O no sé si estoy en altavoz.

Speaker speaker_2: Sí, es que estoy en altavoz, déjeme bajarlo. Enseguida lo bajo. Es que Cruiser, eh, me mandó un mensaje para lo del seguro, de lo médico, pero es que yo tengo mi

Medicaid y me dijeron que llamara para-- allá para informarme.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Cruiser. ¿Cuál es el nombre de Cruiser? Cruiser. Yo trabajo en A-- En AQL. Yo trabajo-- sí, yo apliqué ahí, pero trabajo en AQL.

Speaker speaker_1: Oye, ¿cómo se llama la agencia de nuevo?

Speaker speaker_2: Eh, ¿la agencia de... dónde se aplica?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Cruiser. Es Cruiser, ¿no? Surge, Surge, Surge.

Speaker speaker_1: Surge, ok.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: ¿De mi... social?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Eh, veintisiete, ochenta y seis.

Speaker speaker_1: Y, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh... Nací el, el... en el mes doce, diciembre, once, setenta y tres.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Es Alicante. Es que no me la sé muy bien. Es Ali-- ante, mmm... No me la sé muy bien, tendría que buscarla aquí en el teléfono.

Speaker speaker_1: A ver.

Speaker speaker_2: ¿Podría buscarla en el teléfono aquí?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Aquí, un momentico. Voy a buscarla rápido aquí, ¿eh? Apunta acá la dirección, me dices. Bueno, voy a salir un ratito.