

Transcript: Pearl

Rojas-6343764494434304-4725082387300352

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién te llegó el gusto? Hola, buenas tardes. Con Elianne Rodríguez. ¿Y cómo la puedo ayudar? Es para quitar los quince pesos de, del seguro. Ok, ¿cómo se llama la agen-- agencia donde usted trabaja? Mmm, TRC. ¿TRC? Eh, Insurance. Se dice así más bien, como se dice. Es... Claro. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Mmm. ¿Del seguro social o del seguro médico? Del social. Ochenta y nueve, ochenta y tres. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ehm, Monterrey, Place Sir. Apartamento diez. ¿Y cuáles son los números de la-- de, del edificio? Apartamento diez. Le hacen falta el número de la calle. Ciento cinco, veintitrés. Ok, ¿y la ciudad y estado? Louisville, Kentucky. ¿Y su fecha de nacimiento? 05/08/2002. Tengo su número de teléfono 10502-4139391. Sí. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, landing8@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Sí. ¿Tiene alguna pregunta? No, no. Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién te llegó el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Elianne Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es para quitar los quince pesos de, del seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agen-- agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Mmm, TRC.

Speaker speaker_0: ¿TRC?

Speaker speaker_1: Eh, Insurance. Se dice así más bien, como se dice. Es...

Speaker speaker_0: Claro. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Del seguro social o del seguro médico?

Speaker speaker_0: Del social.

Speaker speaker_1: Ochenta y nueve, ochenta y tres.

Speaker speaker_0: ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ehm, Monterrey, Place Sir. Apartamento diez.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los números de la-- de, del edificio?

Speaker speaker_1: Apartamento diez.

Speaker speaker_0: Le hacen falta el número de la calle.

Speaker speaker_1: Ciento cinco, veintitrés.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 05/08/2002.

Speaker speaker_0: Tengo su número de teléfono 10502-4139391.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, landing8@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no.

Speaker speaker_0: Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.