

Transcript: Pearl

Rojas-6338120187166720-6509944648810496

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Best 10-10-Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, buenas tardes. Por aquí le habla Yanelis Larrinaga. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, estoy llamando para cancelar el seguro médico de Surge. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Veintinueve, seis, cinco. Ok, ¿y su nombre? Yanelis Larrinaga. Ok, permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Mire, mi fecha de nacimiento es 7 de enero de 1975. Y la dirección es 7531 Conaway, apartamento cuatro, Louisville, Kentucky. Ok, ¿y ten--? Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo el 502 975 6219? 6219, sí. Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, muchas gracias, Luna. A usted. Que tenga buen día. Bueno, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Best 10-10-Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Perla, buenas tardes. Por aquí le habla Yanelis Larrinaga.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estoy llamando para cancelar el seguro médico de Surge.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Veintinueve, seis, cinco.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su nombre?

Speaker speaker_1: Yanelis Larrinaga.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mire, mi fecha de nacimiento es 7 de enero de 1975. Y la dirección es 7531 Conaway, apartamento cuatro, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y ten--? Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo el 502 975 6219?

Speaker speaker_1: 6219, sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, muchas gracias, Luna.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, chao.