

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6335594456629248-5954104874975232**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good morning, thank you for calling Benefits and a Card. My name is Pearl. Who do I have the pleasure of speaking with? Hello, do you speak Spanish? Sí, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, señorita. Eh, habla con Yaris. ¿Y cómo le puedo ayudar? Necesito cancelar un seg-- eh, un seguro médico que tengo con, con usted. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? 2G. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Deme un segundo, por favor. 8127. Ok, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor . La dirección es 11714 Real y Social, 40229. Y la ciudad y estado. ¿Dígame? ¿Y la ciudad y estado? Newport, Kentucky. Ok, ¿su fecha de nacimiento? Febrero 11, 1990-- 1997. Ok. Y tengo su... Permítame. Tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, seis, cinco, ocho, tres, cinco, siete, dos. Sí, correcto. Y su correo electrónico es su primer nombre, su apellido arroba gmail. Bien. Y después quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok, cancelaciones tardan entre uno a dos días para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Días de más me dijo? ¿O semanas? No escuché bien, disculpe. Semanas. Uno a dos semanas más puede ser. Ok, señorita. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good morning, thank you for calling Benefits and a Card. My name is Pearl. Who do I have the pleasure of speaking with?

Speaker speaker\_2: Hello, do you speak Spanish?

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, señorita. Eh, habla con Yaris.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Necesito cancelar un seg-- eh, un seguro médico que tengo con, con usted.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: 2G.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Deme un segundo, por favor. 8127.

Speaker speaker\_1: Ok, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor .

Speaker speaker\_2: La dirección es 11714 Real y Social, 40229.

Speaker speaker\_1: Y la ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: ¿Dígame?

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Newport, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Febrero 11, 1990-- 1997.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_3: Y tengo su... Permítame. Tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, seis, cinco, ocho, tres, cinco, siete, dos.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es su primer nombre, su apellido arroba gmail. Bien. Y después quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, cancelaciones tardan entre uno a dos días para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: ¿Días de más me dijo? ¿O semanas? No escuché bien, disculpe.

Speaker speaker\_1: Semanas. Uno a dos semanas más puede ser.

Speaker speaker\_2: Ok, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.