

## Transcript: Pearl

**Rojas-6335061040349184-5691536829366272**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who else is that you're speaking with? Hello? Hi, thank you for calling. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ana Romero. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, me mandaron un mensaje para, para... treinta días de mi cheque. No sé cómo. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí, en Partners. OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen. Eh, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ah, OK. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buenas noches.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who else is that you're speaking with? Hello? Hi, thank you for calling. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Ana Romero.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, me mandaron un mensaje para, para... treinta días de mi cheque. No sé cómo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, en Partners.

Speaker speaker\_1: OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen. Eh, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, OK.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buenas noches.