

Transcript: Pearl

Rojas-6335061040349184-5691536829366272

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who else is that you're speaking with? Hello? Hi, thank you for calling. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ana Romero. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, me mandaron un mensaje para, para... treinta días de mi cheque. No sé cómo. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí, en Partners. OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen. Eh, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ah, OK. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buenas noches.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who else is that you're speaking with? Hello? Hi, thank you for calling. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Ana Romero.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me mandaron un mensaje para, para... treinta días de mi cheque. No sé cómo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, en Partners.

Speaker speaker_1: OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, pero sí es algo que ofrecen. Eh, tiene que hacerlo entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker_2: Ah, OK.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buenas noches.