

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6333416587706368-6097751463739392**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es... ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mira, hablas con Kevin Hernández. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, mira, lo que pasa es que yo trabajo para la-- el staffing de MAU en la empresa AFL y yo quisiera saber cómo puedo incluir a mi esposa en mi seguro médico . ¿Quiere saber cómo puede agregar a su esposa a su seguro médico? Exacto, la quiero agregar . Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, MAU, M-A-U . Eso es un staffing. Sí, sí, señor, la agencia, ajá. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Dame un segundo . Son... Perdón, perdón . Diecisiete ochenta y nueve. Okey . ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? ¿Mi dirección y qué? Fecha de nacimiento. Okey. Mi dirección es ciento veintiuno ? Drive. Y mi fecha de nacimiento es el diecinueve-- el 21 de septiembre de 1998 . Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado? Eso es Greer, South Carolina . Okey. ¿Tengo su número de teléfono cien, dos-- ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, uno, uno, dos, cero? Exacto. ¿Y tengo su correo electrónico como kevinhernandez0104@gmail.com? Es kevinherlnn. ¿Verdad? Doble l. Sí, ajá. Exacto. K, cero, uno, cero, cuatro. Okey, ah, ahorita sí es elegible para inscribirse en ??? La cuestión sería nomás de escoger planes para usted y su, su esposa. Ella no se puede inscribir sola. Si ella se va a inscribir, usted tiene que estar esci-- inscrito también. El mismo plan, los dos. Eh... Okey. Sí, gustillo. Le puedo mandar una copia de la biociclo. Ahí le explica todos los planes que ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren. Okey, ¿y hasta qué fecha tengo disponible eso? Para hacerlo. Permítame. Tiene hasta el... cuatro de abril. Ah, okey, okey, cuatro de abril. Y apenas lo hagamos, esos pagos son automáticos con, con mis taxes, ¿verdad? Del trabajo. Sale de su cheques, de su trabajo. Sí, son deducciones de sus, sus cheques. Okey, y en lo que tú me vas a mandar, me da la opción de qué beneficios son los que dan este seguro y cuál quiero irse a acoger con ellos, ¿verdad? Sí. Okey, ¿me lo envías en correo físico o correo por el Gmail? Correo electrónico. El correo que va va a llegar de info@benefitsinacard.com le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, am, por favor, chequear la bandeja no deseada. Okey, ¿cómo dijiste que, que iba a llegar? ¿En nombre de quién, perdón? Info@benefitsinacard.com. Okey, okey. Permítame un momento que van-- ahorita se lo estoy enviando. Ya quedó listo, ya le debe de estar llegando. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo es de eso. Estaba buscando, la verdad, cómo hacerlo para agregar a mi esposa, que yo creo que se quedó sin seguro. Entonces, de una vez para tener la confirma mi trabajo. Okey, muchas gracias por llamarte. Que tenga buen día. Igualmente. Muchísimas gracias. Adiós. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es... ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, mira, hablas con Kevin Hernández.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, mira, lo que pasa es que yo trabajo para la-- el staffing de MAU en la empresa AFL y yo quisiera saber cómo puedo incluir a mi esposa en mi seguro médico .

Speaker speaker\_0: ¿Quiere saber cómo puede agregar a su esposa a su seguro médico?

Speaker speaker\_1: Exacto, la quiero agregar .

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, MAU, M-A-U . Eso es un staffing.

Speaker speaker\_0: Sí, sí, señor, la agencia, ajá. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Dame un segundo . Son... Perdón, perdón . Diecisiete ochenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Okey . ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: ¿Mi dirección y qué?

Speaker speaker\_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Okey. Mi dirección es ciento veintiuno ? Drive. Y mi fecha de nacimiento es el diecinueve-- el 21 de septiembre de 1998 .

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Eso es Greer, South Carolina .

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Tengo su número de teléfono cien, dos-- ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, uno, uno, dos, cero?

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su correo electrónico como kevinhernandez0104@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Es kevinherlnn. ¿Verdad? Doble l.

Speaker speaker\_0: Sí, ajá.

Speaker speaker\_1: Exacto. K, cero, uno, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey, ah, ahorita sí es elegible para inscribirse en ??? La cuestión sería nomás de escoger planes para usted y su, su esposa. Ella no se puede inscribir sola. Si ella se va a inscribir, usted tiene que estar esci-- inscrito también.

Speaker speaker\_1: El mismo plan, los dos. Eh... Okey.

Speaker speaker\_0: Sí, gustillo. Le puedo mandar una copia de la biociclo. Ahí le explica todos los planes que ofrecen, cuánto valen y qué es lo que cubren.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y hasta qué fecha tengo disponible eso? Para hacerlo.

Speaker speaker\_0: Permítame. Tiene hasta el... cuatro de abril.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, okey, cuatro de abril. Y apenas lo hagamos, esos pagos son automáticos con, con mis taxes, ¿verdad? Del trabajo.

Speaker speaker\_0: Sale de su cheques, de su trabajo. Sí, son deducciones de sus, sus cheques.

Speaker speaker\_1: Okey, y en lo que tú me vas a mandar, me da la opción de qué beneficios son los que dan este seguro y cuál quiero irse a acoger con ellos, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿me lo envías en correo físico o correo por el Gmail?

Speaker speaker\_0: Correo electrónico. El correo que va va a llegar de info@benefitsinacard.com le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, am, por favor, chequear la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo dijiste que, que iba a llegar? ¿En nombre de quién, perdón?

Speaker speaker\_0: Info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker\_1: Okey, okey.

Speaker speaker\_0: Permítame un momento que van-- ahorita se lo estoy enviando. Ya quedó listo, ya le debe de estar llegando. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solo es de eso. Estaba buscando, la verdad, cómo hacerlo para agregar a mi esposa, que yo creo que se quedó sin seguro. Entonces, de una vez para tener la confirma mi trabajo.

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias por llamarte. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye.